



Slavomír Zahornadský  
Obec Letanovce  
Slovenského raja 55

053 13 Letanovce

Vážený pán starosta/vážená pani starostka,

všetci sme si už zvykli, že elektrina je k dispozícii stále a všade. Výpadok elektriny je preto vec, ktorá dokáže nepríjemne zaskočiť.

Bohužiaľ, poruchám úplne zabrániť nevieme. Čo ale dokážeme, je zlepšovať informovanie o nich. Nedávno sme vo VSD uviedli do prevádzky novú stránku [www.vypadokelektliny.sk](http://www.vypadokelektliny.sk). Na nej si viete na prehľadnej mapke skontrolovať, či už vieme o poruche, alebo či nejde o plánované prerušenie distribúcie elektriny. Na tej istej stránke nám viete nahlásiť aj novú poruchu.

Keďže ste ako samosprávy oveľa bližšie k občanom, budeme radi, ak nám pomôžete s propagáciou stránky. V tejto zásielke nájdete niekoľko letáčikov a nálepiek. Oceníme, ak:

1. vyvesíte letáky na obecných nástenkách;
2. umiestnite ich v priestoroch, kde sa občania spravidla zdržia (čakárne na úrade, u lekára a pod.);
3. použijete nálepky tam, kde sa to hodí (zástavky autobusov, informačné tabule a pod.);
4. umiestnite na vašej obecnej stránke link na [www.vypadokelektliny.sk](http://www.vypadokelektliny.sk);
5. doplníte tento link do samosprávnych mobilných aplikácií, ak ich používate;
6. spropagujete stránku vo vašich tlačенých periodikách.

Veríme, že táto iniciatíva pomôže nám aj Vám. Čím, viac ľudí bude vedieť o stránke [www.vypadokelektliny.sk](http://www.vypadokelektliny.sk), tým menej sa budú občania obracať na Vás s problémami, ktoré neviete vyriešiť, ale ľudia sa s nimi na Vás prirodzene obracajú.

Dodávame, že VSD plánuje podobnými nálepkami postupne vybaviť všetky elektromerové rozvádzače v domácnostiach na východe Slovenska. To si však vyžiada čas.

Ak máte k tejto téme ďalšie otázky, alebo potrebujete viac propagačných materiálov, môžete nás kontaktovať aj na adrese [info@vsdas.sk](mailto:info@vsdas.sk).

V Košiciach, 2. 8. 2021

S pozdravom  
Východoslovenská distribučná, a.s.

#### Kontakty

Zákaznícka linka VSD: 0850 123 312 • [info@vsds.sk](mailto:info@vsds.sk) • [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk) • Poruchová linka VSD: 0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt: Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka 1411/V, IČO: 36 599 361, DIČ: 2022082997, IČ DPH: SK2022082997

Bankové spojenie: Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky, IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108, BIC: CITI SK BA