

# Zmluva o poskytovaní služby 2021-02

uzatvorená podľa

§ 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Obchodný zákonník“) ďalej len „zmluva“

## ČI. I ZMLUVNÉ STRANY

**Poskytovateľ:** **P3C s.r.o.**  
Sídlo: Pöschlova 6269/17, 08001 Prešov  
IČO: 46897658  
DIČ: 2023673135  
IČDPH: SK2023673135  
Zastúpený: Pavol Petrič, konateľ  
Osoby oprávnené rokovať  
v technických veciach: Pavol Petrič, konateľ  
Bankové spojenie: názov banky: Československá obchodná banka a.s.  
číslo účtu: 4017373960/7500  
IBAN: SK22 7500 0000 0040 1737 3960  
BIC kód: CEKOSKBX  
Telefón: 0903617014  
E-mail: [p3c@p3c.sk](mailto:p3c@p3c.sk)  
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

**Objednávateľ:** **Obec Letanovce**  
Sídlo: Slovenského raja 55, 053 13 Letanovce  
IČO: 00329304  
DIČ: 2020717743  
Zastúpený: Slavomír Zahornadský, starosta obce Letanovce  
Osoby oprávnené rokovať  
v technických veciach: Slavomír Zahornadský, starosta obce Letanovce  
Mgr. Nikola Fulková, prednostka OcÚ  
Bankové spojenie: názov banky: Prima banka Slovensko, a.s.  
číslo účtu: 3435900001/5600  
Telefón: 0907922064  
E-mail: [starosta@letanovce.sk](mailto:starosta@letanovce.sk)  
(ďalej len „objednávateľ“)

ďalej len poskytovateľ a objednávateľ spolu ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“

## ČI. II PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je servis a údržba výpočtovej techniky, počítačovej siete a programového vybavenia, ktoré sú vlastníctvom objednávateľa, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie prevádzkovanie úkonov, vplyvom ktorých sa znižuje poruchovosť a zvyšuje spoľahlivosť komponentov výpočtovej techniky.
3. Servisom (pozáručným) sa rozumie odstraňovanie náhodne sa vyskytujúcich porúch na komponentoch výpočtovej techniky a poradenstvo pri riešení softvérových problémov, ktoré sú klasifikované nad rámec pravidelnej údržby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu formou diaľkovej správy, v prípade potreby aj priamo v sídle objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi všetku súčinnosť, potrebnú na plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ garantuje objednávateľovi dostupnosť služby počas pracovnej doby objednávateľa od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
7. Objednávateľ sa zaväzuje nahlasovať poskytovateľovi problémy s funkčnosťou serverovej, počítačovej a sieťovej infraštruktúry resp. iné požiadavky, ktoré súvisia s predmetom poskytovania služby v zmysle tejto zmluvy na telefónnom čísle: 0903617014 resp. na e-mailovej adrese: [p3c@p3c.sk](mailto:p3c@p3c.sk)
8. Poskytovateľ sa zaväzuje oznamovať objednávateľovi prostredníctvom telefónu alebo e-mailu návrh riešenia a časový plán vedúci k odstráneniu problému
9. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť nahlásený problém, resp. vyriešiť požiadavku objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie doby opravy (obnovy) v prípade zlyhania HW, keď je potrebné postúpiť problém poskytovateľovi záručného popr. pozáručného servisu. V prípade, že sa na HW nevzťahuje záruka, poskytovateľ predloží objednávateľovi cenovú ponuku na kúpu nového HW resp. jeho komponentu.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie doby opravy (obnovy) v prípade zlyhania SW, keď je potrebné postúpiť problém na vyriešenie tretej osobe (napr. Microsoft, Adobe, Synology, Datalan).
11. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie doby opravy (obnovy) ani v prípadoch, ak to bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

### **ČI. III CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov formou mesačného paušálu takto:

2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu za služby poskytované na základe tejto zmluvy vo výške:  
215,00 EUR bez DPH (slovom dvestopätnásť EUR)  
258,00 EUR s DPH (slovom dvestopäťdesiatosem EUR)  
mesačne za každý začatý mesiac.
3. V cene nie sú zahrnuté dopravné náklady.
4. Ak údržba predmetu zmluvy bude vyžadovať výmenu vadných dielov, tieto budú ocenené samostatne a budú po odsúhlasení ceny objednávatelom predmetom samostatnej objednávky.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavovať faktúry za služby poskytované na základe tejto zmluvy mesačne, do 5 dňa mesiaca za mesiac predchádzajúci.
6. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávatelovi.
7. Faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
8. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi faktúru v lehote splatnosti. Úhradou faktúry sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, prípadne na iný účet, uvedený poskytovateľom na faktúre.
9. V prípade omeškania objednávatel'a s úhradou odplaty podľa tejto zmluvy vzniká poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

#### **ČI. IV ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávatel'ovi za to, že služba poskytovaná na základe tejto zmluvy zodpovedá podmienkam dohodnutým v tejto zmluve a je poskytnutá v najvyššej dostupnej kvalite a s náležitou odbornou starostlivosťou prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na poskytovanie služby.
2. Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za škodu, spôsobenú porušením povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu založeného tohto zmluvou alebo porušením povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže sa preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa zaväzujú, vždy s prihliadnutím na konkrétne okolnosti, urobiť všetky opatrenia, potrebné na predchádzanie škodám resp. na odvrátenie vzniknutých škôd alebo ich zmiernenie.
3. Poskytovateľ nezodpovedá objednávatel'ovi za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, resp. v dôsledku vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iných okolností, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené objednávatel'ovi, ktoré vznikli prezradením prístupového mena a hesla na administráciu služby objednávatel'a zamestnancami objednávatel'a, prípadne akoukoľvek inou treťou osobou. Poskytovateľ nezodpovedá objednávatel'ovi za škodu spôsobenú nesplnením/porušením povinností objednávatel'a, vyplývajúcich pre objednávatel'a z tejto zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo nedostatkom súčinnosti objednávatel'a, na ktorú bol v zmysle tejto zmluvy povinný.

5. V prípade, že diagnostikovanie a oprava zariadenia vyžaduje použitie špeciálneho prístrojového vybavenia, je poskytovateľ oprávnený premiestniť zariadenie do miesta svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác.
6. V prípade, že Poskytovateľ poruší svoje povinnosti v zmysle tejto Zmluvy zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej odmeny za príslušné obdobie, kedy k porušovaniu záväzku došlo.

## **ČI. V DOBA PLATNOSTI ZMLUVY**

1. Táto zmluva na uzatvára od 1.10.2021 na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po zverejnení podľa §47a Občianskeho Zákonníka.
3. Zmluva môže skončiť:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
4. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť písomnou dohodou.
5. V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností dojednaných v tejto zmluve a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou, môže dotknutá zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
6. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
7. Výpovedná lehota je 60 dní a začína plynúť v deň nasledujúci po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
8. V prípade zániku tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú vysporiadať si svoje vzájomné nároky do 15 dní odo dňa ich zániku.

## **ČI. VI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku 1. tejto zmluvy sú pravdivé a aktuálne. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne, bez meškania si oznámiť každú zmenu údajov uvedených v článku 1. tejto zmluvy, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov.
2. Zmena zmluvy je možná len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
3. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
4. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a

ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.

5. V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia dohodou, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na príslušný súd Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
7. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosc informácií a mlčanlivosť
8. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.

V Letanovciach dňa: 30.9.2021

V Prešove dňa: 27.09.2021

Objednávateľ

Predávajúci

Slavomír Zahornadský  
starosta obce

Pavol Petrič  
konateľ P3C s.r.o.