

Poistovateľ:

PREMIUM Insurance Company Limited
Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, St. Julian's, Maltská republika
registrovaná v registri spoločností Malta, registračné číslo C 91171
konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky

PREMIUM Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava, Slovenská republika
registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B
IČO: 50 659 669, DIČ: 4120066170

Finančný agent:

UNIVERSAL makléřský dom a.s.
Červeňova 18, 811 03 Bratislava
IČO: 35822091

Renáta Bartková
Email: bartkova@universal.sk
Telefón: +421 904 381 402

POISTKA ČÍSLO: 2110075418
PREMIOVÉ Podnikanie

Poistník (Poistník je totožný s Poisteným)

Meno a priezvisko/Spoločnosť: Obec Letanovce
IČO: 00329304
Registrácia:
DIČ: 2020717743
DIČ DPH: SK2020717743

Údaje o poistení

Poistná doba: Neurčitá
Poistné obdobie: Technický rok
Uzatvorenie poistenia: 12.03.2024
Frekvencia platenia poistenia: Ročne
Dátum/Dátumy splatnosti poistného: 13.03.
Začiatok poistenia: 13.03.2024 00:00
Koniec poistenia: poistenie na dobu neurčitú
Výročný deň: 13.03.

Prehľad poistenia	Poistná suma (Eur)	Limit plnenia (Eur)	Ročné poistné (Eur)
1. Poistenie budov, hál a ostatných stavieb (vrátane doplnkových predmetov poistenia)	452434,00	476434,00	193,82
Ročné poistné po zľavach a zaokruhlení (vrátane dane z poistenia) - Bežné poistné			193,82
Výška splátky poistného (vrátane dane z poistenia)			193,82

Poskytnutie asistenčných služieb: Áno

V Bratislave dňa 15.03.2024

Ďakujeme Vám za Vašu dôveru.

PREMIUM Poistovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Námestie Mateja Korvína 1,
811 07 Bratislava
IČO: 50659669 DIČ: 4120066170
-1-

Ing. Zuzana Lauermannová
vedúca organizačnej zložky
PREMIUM Poistovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Poistovateľ:

PREMIUM Insurance Company Limited
Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, St. Julian's, Maltská republika
registrovaná v registri spoločností Malta, registračné číslo C 91171
konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky

PREMIUM Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava, Slovenská republika
registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B
IČO: 50 659 669, DIČ: 4120066170

Finančný agent:

UNIVERSAL makléřský dom a.s.
Červeňova 18, 811 03 Bratislava
IČO: 35822091

Renáta Bartková
Email: bartkova@universal.sk
Telefón: +421 904 381 402

NÁVRH POISTNEJ ZMLUVY ČÍSLO: 2110075418

PREMIOVÉ Podnikanie

Nová poistná zmluva:
Zmena poistnej zmluvy:
Náhrada poistnej zmluvy:
Dôvod zmeny/náhrady poistnej zmluvy:

Áno
Nie
Nie | Číslo:

Poistník (Poistník je totožný s Poisteným)

Právna subjektivita:	Právnická osoba
Meno a priezvisko/Spoločnosť:	Obec Letanovce
Telefónne číslo:	+421917248597
Email:	nikola.fulkova@letanovce.sk
IČO:	00329304
Registrácia:	
DIČ:	2020717743
DIČ DPH:	SK2020717743
Dátum vzniku:	01.01.2000

Adresa sídla

Ulica, Súpisné číslo/Orientačné číslo:	Slov. Raja 66/55
PSČ:	05313
Obec:	Letanovce

Údaje o poistení

Poistná doba:	Neurčitá
Dohodnutý počet rokov poistenia:	Minimálne 1 rok
Poistné obdobie:	Technický rok
Uzatvorenie poistenia:	12.03.2024
Výročný deň:	13.03.
Začiatok poistenia:	13.03.2024 00:00
Koniec poistenia:	poistenie na dobu neurčitú

Prehľad poistenia a poistného	Ročné poistné po zľavách (Eur)
1. Poistenie budov, hál a ostatných stavieb	193,82
Ročné poistné po zľavách a zaokrúhlení (vrátane dane z poistenia) - Bežné poistné	193,82
Daň z poistenia 8%	14,36
Výška splátky poistného (vrátane dane z poistenia)	193,82

Prehľad zliav	
Zľava za škodový priebeh poistného kmeňa	20%
Zľava za dohodnutý počet rokov poistenia	0%
Zľava za finančnú stabilitu	20%
Kupónová zľava	0%
Obchodná zľava	20%
Súčet poskytnutých zliav	60%

Splatnosť poistného a informácie na úhradu poistného

Frekvencia platenia poistného:	Ročne
Dátum/Dátumy splatnosti poistného:	13.03.
Prvá splátka poistného:	je potrebné uhradiť najneskôr do 15 dní od dátumu začiatku poistenia
Výška splátky poistného:	193,82 Eur
Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN:	SK 47 0900 0000 0051 2011 8452
BIC (SWIFT):	GIBASKBX
Konštantný symbol:	3558
Variabilný symbol:	2110075418

Vinkulácia poistného plnenia

Vinkulácia poistného plnenia sa zriaďuje v prospech:

Obchodné meno:	
Číslo úverovej zmluvy:	

Asistenčné služby

Poskytnutie asistenčných služieb	Áno
----------------------------------	-----

Predmet poistenia	Poistná suma (Eur)	Limit plnenia (Eur)	Franšiza (Eur)	Ročné poistné (Eur)	Ročné poistné po zľavách (Eur)
1. Poistenie budov, hál a ostatných stavieb				484,57	193,82

a) Stavby 452434,00 452434,00 100,00

b) Doplnkové predmety poistenia

Skupina doplnkových predmetov poistenia 1)

- náklady na odstránenie poškodených stavebných častí poistených stavieb 20000,00 50,00

- náklady na odstránenie nepoškodených stavebných častí poistených stavieb

- náklady na opravu častí budovy umeleckej alebo historickej hodnoty

Skupina doplnkových predmetov poistenia 2) 2000,00 50,00

- náklady na opravu častí budovy poškodených vandalizmom

- náklady na opravu pevne vsadeného alebo osadeného skla

- náklady na opravu technologických častí stavby poškodených technickými rizikami

Skupina doplnkových predmetov poistenia 3) 2000,00 50,00

- náklady za úniknutú vodu z vodovodných zariadení

Požadujete poistiť všetky stavby evidované v účtovnej evidencii poisteného (súbor) alebo len jednotlivu výber vymenované (výber)?

Zoznam poistených budov, hál a stavieb pre výber

Id. č.	Typ id. čísla	Názov	Určenie	Miesto poistenia	Poistná suma	Limit plnenia
1	List vlastníctva	Budova komunitného centra Letanovce - Strelník I.		Okružná 1028, 05313 Letanovce, Slovenská republika	452434,00	452434,00

Asistenčné služby

a) Náklady na príjazd technika na miesto havárie	Bez obmedzenia
b) Náklady na odstránenie príčin havárie	130 Eur
c) Náklady na použitý drobný materiál	20 Eur
d) Náklady na ochranu nezabezpečenej nehnuteľnosti	48 hod., do 660 Eur
e) Náklady na transport hnutelných vecí a zásob do skladu mimo miesta poistenia	435 Eur
f) Zabezpečenie technika na uvedenie miesta havárie do pôvodného stavu (náklady hradí poistený)	Bez obmedzenia

ZMLUVNÁ DOKUMENTÁCIA

Pre poistenie PREMIOVÉ Podnikanie uzatvorené na základe tohto Návrhu poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“ v príslušnom gramatickom tvare) platia tieto prílohy:

- Informačný dokument o poistnom produkte Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - PREMIOVÉ PODNIKANIE s účinnosťou k 1.2.2023 (PREMIUM_SME_IPID_2023-02-01);
 - Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu živnostníkov a malých podnikov s účinnosťou k 20.7.2022 (PREMIUM_SME_VPP_2022-07-20);
 - Osobitné poistné podmienky pre poistenie budov a stavieb živnostníkov a malých podnikov s účinnosťou k 20.7.2022 (Premium_SME_OPP_B_2022-07-20);
 - Osobitné podmienky asistenčných služieb k poisteniu majetku a zodpovednosti za škodu živnostníkov a malých podnikov s účinnosťou k 20.7.2022 (Premium_SME_OPP_AS_2022-07-20);
- (ďalej spolu len „poistné podmienky“).

UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY

Poistná zmluva je uzavretá zaplatením prvého ročného poistného, resp. prvej splátky poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu (ďalej len „poistné na úhradu“), v lehote 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedené v tomto návrhu. Poistne sa považuje za zaplatené jeho pripísaním, vo výške uvedenej v tomto návrhu, na príslušný účet poisťovateľa.

Ak poisťník zaplatí poistné na úhradu vo výške uvedenej v tomto návrhu v stanovenej lehote, poistenie sa vzťahuje aj na dobu odo dňa označeného v návrhu ako deň začiatku poistenia do dňa zaplatenia poistného na úhradu. Ak poistné na úhradu nebude pripísané na účet poisťovateľa, vo výške uvedenej v tomto návrhu, najneskôr v posledný deň lehoty na zaplatenie poistného na úhradu, zaniká týmto dňom platnosť tohto návrhu a k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

1. prečítal si znenie tohto návrhu vrátane jeho príloh, porozumel mu, súhlasí s jeho znením, potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v návrhu sú úplné a pravdivé a žiada o uzatvorenie poistenia v rozsahu tohto návrhu a jeho príloh;
2. bol oboznámený, porozumel a súhlasí s dôležitými podmienkami uzatváranej poistnej zmluvy, ktoré boli poisťníkovi doručené spolu s týmto návrhom v podobe informačného dokumentu o poistnom produkte;
3. bol oboznámený, rozumie a súhlasí s obsahom poistných podmienok, ktoré boli poisťníkovi doručené spolu s týmto návrhom, a tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej na základe tohto návrhu.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Poisťovateľ je oprávnený, v čo najväčšom rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov, kedykoľvek započítať svoju pohľadávku (napríklad nárok na neuhradené poistné) voči ktorejkoľvek pohľadávke poisťníka (napríklad nároku na poistné plnenie).
2. Poisťovateľ poisťníkovi, ako potvrdenie uzavretia poistnej zmluvy, doručí poistku. Poistka bude poisťníkovi doručená v elektronickej alebo listinnej podobe, na adresu uvedenú v poistnej zmluve, po úhrade poisteného na úhradu poisťníkom v súlade s ustanoveniami návrhu. Výber formy doručenia závisí od udelenia, resp. neudelenia súhlasu poisťníka s elektronicou korešpondenciou ďalej v texte tohto návrhu.
3. Predpisy poistného na druhý a nasledujúce roky trvania poistnej zmluvy budú poisťníkovi zasielané v elektronickej alebo listinnej podobe, na adresu uvedenú v tomto návrhu alebo na inú, napr. korešpondenčnú, adresu oznámenú zo strany poisťníka poisťovateľovi. Výber formy doručenia závisí od udelenia, resp. neudelenia súhlasu poisťníka s elektronicou korešpondenciou ďalej v texte tohto návrhu.
4. **Zľava za dohodnutý počet rokov poistenia** poskytne poisťovateľ poisťníkovi, v prípade ak sa poisťník zaviazal nepodať výpoveď poistnej zmluvy dojednanej na základe tohto návrhu po dobu dohodnutého minimálneho počtu rokov poistenia uvedenú v tomto návrhu. V prípade zániku poistenia dojednaného na základe tohto návrhu výpoveďou zo strany poisťníka, skôr ako uplynie dohodnutý počet rokov poistenia v zmysle tohto návrhu, môže byť poisťníkovi zo strany poisťovateľa dodatočne vyúčtovaný rozdiel medzi poistným bez zľavy za celé obdobie trvania poistnej zmluvy a poistným so zľavou za celé obdobie trvania poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený si uplatniť nárok voči poisťníkovi v zmysle predchádzajúcej vety najneskôr do 90 dní odo dňa zániku poistenia dojednaného na základe tohto návrhu.
5. Zmluvný vzťah založený poistnou zmluvou, uzatvorenou na základe tohto návrhu, sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory medzi zmluvnými stranami budú rozhodovať vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.
6. Poisťník alebo poistený môže kedykoľvek požiadať poisťovateľa alebo finančného agenta, prostredníctvom ktorého poisťník tento návrh uzatvoril, o zaslanie tohto návrhu a/alebo ktoréhokoľvek z dokumentov, na ktoré sa tento návrh odvoláva, v listinnej podobe. Poisťovateľ, resp. finančný agent zašle poisťníkovi, resp. poistenému požadované dokumenty bez zbytočného odkladu na adresu uvedenú poisťníkom, resp. poisteným. Tento návrh a dokumenty, na ktoré sa tento návrh odvoláva sú poisťníkovi, resp. poistenému tiež k dispozícii v listinnej podobe na obchodných miestach poisťovateľa a finančného agenta, prostredníctvom ktorého poisťník tento návrh uzatvoril.
7. Poistné podmienky, ako aj informačný dokument sú poisťníkovi, resp. poistenému k dispozícii aj na internetovej stránke poisťovateľa <http://www.premium-ic.sk> v sekcii POISTENIE/Malí a strední podnikatelia.

HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI

Poistený je povinný nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu, v súlade s poisťnými podmienkami, jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. prostredníctvom e-mailu: likvidacia@premium-ic.sk;
2. prostredníctvom formuláru určenom na hlásenie škodových udalostí, umiestnenom na webovej stránke poisťovateľa <http://www.premium-ic.sk>;
3. telefonicky na telefónnom čísle: 0850 888 988;
4. osobne na obchodnom mieste poisťovateľa;
5. písomne na poštovej adrese poisťovateľa: PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava, Slovenská republika;
6. prostredníctvom finančného agenta, splnomocneného poisteným na tento úkon, spôsobom uvedeným v predchádzajúcich ods. 1. až 5.

Poistený (resp. finančný agent) je povinný, najneskôr do 5 dní od oznámenia vzniku škody poisťovateľovi, doložiť toto oznámenie poisťovateľovi aj v písomnej forme.

INFORMÁCIA K OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podľa ustanovenia § 13 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) v zmysle ustanovenia §78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je poisťovateľ ako pobočka poisťovne z iného členského štátu oprávnený v súlade s ustanovením Článku 6 bodu 3 písmena b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné Nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) získavať osobné údaje a iné informácie súvisiace s výkonom poisťovacej a zaistovacej činnosti od klienta bez jeho súhlasu.

Ďalšie informácie v zmysle ustanovenia Článku 13 a nasl. Nariadenia GDPR, resp. ustanovenia § 19 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov týkajúce sa informácií a prístupu k osobným údajom, vrátane práv klienta ako dotknutej osoby, sú zo strany poisťovateľa zverejnené a poskytnuté klientovi na internetovej stránke www.premium-ic.sk

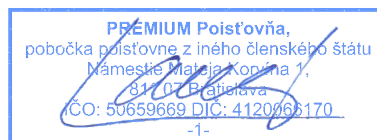
Na požiadanie klienta môžu byť tieto informácie poskytnuté klientovi aj písomne.

SÚHLAS S ELEKTRONICKOU KOREŠPONDENCIOU

Poistník súhlasí / nesúhlasí so zasláním návrhu poisťnej zmluvy, jej príloh vrátane poisťných podmienok, ako aj ďalších dokumentov, ktoré s poistením uzatvoreným na základe tohto návrhu súvisia, ďalej so zasielaním korešpondencie súvisiacej so správou tejto poisťnej zmluvy a likvidáciou poisťných udalostí vyplývajúcich z poisťného krytia poskytovaného touto poisťnou zmluvou elektronicky na emailovú adresu **nikola.fulkova@letanovce.sk**. V prípade zmeny emailovej adresy určenej na komunikáciu s poisťovateľom sa poisťník zaväzuje poisťovateľa bezodkladne o uvedenej zmene emailovej adresy informovať.

Poistník alebo poistený môže kedykoľvek požiadať poisťovateľa alebo finančného agenta, prostredníctvom ktorého poisťník tento návrh dojednal, o zaslanie tohto návrhu a/alebo ktoréhokoľvek z dokumentov, na ktoré sa tento návrh odvoláva, aj v listinnej podobe. Poisťovateľ, resp. finančný agent zašle poisťníkovi, resp. poistenému požadované dokumenty bez zbytočného odkladu na adresu určenú poisťníkom, resp. poisteným.

V Bratislave dňa 12.03.2024



Ing. Zuzana Lauermannová
vedúca organizačnej zložky
PREMIUM Poisťovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

INFORMAČNÝ DOKUMENT O POISTNOM PRODUKTE

Spoločnosť: **PREMIUM Insurance Company Limited**, so sídlom Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, St. Julian's, Malta, zapísaná v Registri spoločností Maltskej republiky pod registračným číslom C 91171, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

PREMIUM Poist'ovňa, pobočka poist'ovne z iného členského štátu, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B

Produkt: **PREMIOVÉ Podnikanie**

Informačný dokument o poistnom produkte poskytuje stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte pre zákazníka sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku slúži na poistenie škôd na majetku spôsobených poisteným poistným rizikom. Poistenie zodpovednosti za škodu je určené pre subjekty so sídlom na území Slovenskej republiky (vrátane subjektov, ktoré predstavujú ich záujem v zahraničí), ktorého účelom je poskytnúť poistnú ochranu za nimi spôsobené škody na veci a/alebo škodu na zdraví, ktoré vzniknú v dôsledku ich činnosti tretej osobe. Účelom je poskytnúť aj poistnú ochranu za nimi spôsobené environmentálne škody, ktoré vzniknú v dôsledku ich činnosti na životnom prostredí. A účelom tohto poistenia je aj poskytnúť poistnú ochranu za škody spôsobené spoločnosťou zo strany členov orgánov spoločnosti (štatutári, členovia dozornej rady a kontrolných komisií, prokuristi a iní vedúci zamestnanci v riadiacich pozíciách spoločnosti). Poistenie zodpovednosti za škodu nekryje všetky riziká, ktoré súvisia so zodpovednosťou podnikateľa za škodu.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia môžu byť:

- ✓ budovy, haly a ostatné stavby,
- ✓ hnutelné veci a zásoby,
- ✓ stroje a elektronika,
- ✓ zodpovednosť za škodu.

Predmetom poistenia sú „Asistenčné služby“.

Ak sú predmetom poistenia „Budovy, haly a ostatné stavby“, poistenie sa vzťahuje aj na:

- ✓ náklady na odstránenie poškodených stavebných častí poistených stavieb,
- ✓ náklady na odstránenie nepoškodených stavebných častí poistených stavieb,
- ✓ náklady na opravu častí budovy umeleckej alebo historickej hodnoty,
- ✓ náklady na opravu častí budovy poškodených vandalizmom,
- ✓ náklady na opravu pevne vsadeného alebo osadeného skla,
- ✓ náklady na opravu technologických častí stavby poškodených technickými rizikami,
- ✓ náklady za uniknutú vodu z vodovodných zariadení,
- ✓ zodpovednosť za škodu z vlastníctva nehnuteľností.

Ak sú predmetom poistenia „Hnutelné veci a zásoby“, predmetom poistenia sú aj:

- ✓ náklady na odstránenie poškodených poistených hnutelných vecí a zásob,
- ✓ náklady na odstránenie nepoškodených poistených hnutelných vecí a zásob,
- ✓ náklady na opravu pevne vsadeného alebo osadeného skla,
- ✓ cennosti, ceniny a peniaze v trezore,
- ✓ cennosti, ceniny a peniaze pri preprave,
- ✓ umelecké predmety,
- ✓ výstavné modely,
- ✓ obnova dát,
- ✓ výmena zámkov dverí,
- ✓ návrat DPH do štátneho rozpočtu SR,
- ✓ malé prerušenie prevádzky,
- ✓ hnutelné veci a zásoby počas ich prepravy.



Ak je predmetom poistenia „Zodpovednosť za škodu všeobecná“, poistenie sa vzťahuje aj na:

- ✓ regresné nároky Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní vzťahujúce sa na pracovné úrazy zamestnancov poisteného,
- ✓ škody na nehnuteľnostiach, ktoré boli poistenému na základe písomnej dohody prenajaté alebo odovzdané do užívania na prevádzkovanie „Poistenej činnosti“ poisteného,
- ✓ škody na odložených veciach zamestnancov poisteného,
- ✓ škody na vnesených alebo odložených veciach návštevníkov,
- ✓ environmentálne škody,
- ✓ škody, za ktoré zodpovedajú štatutár alebo manažér (riadiaci pracovník) poisteného v súvislosti s výkonom ich funkcie.

Poistné riziko predstavuje možné príčiny vzniku škody na predmete poistenia. Poistné riziká sú špecifikované v článku „Poistné riziká“ alebo „Rozsah poistenia“ v Osobitných (OPP) alebo Doplnkových poistných podmienkach (DPP).

Poistenie je typu All risk t. z. že sa vzťahuje na škodu, ktorá nie je vo VPP, OPP, DPP alebo v poistnej zmluve vylúčená.

Poistná suma alebo limit poistného plnenia, pre jednotlivé položky predmetu poistenia, zodpovedá hodnote týchto položiek určenej poistníkom. Informácie o výške poistných súm, pre jednotlivé položky, môžete nájsť v poistnej zmluve.

Franšíza je hodnota dohodnutá v poistnej zmluve alebo uvedená v príslušných poistných podmienkach, do výšky ktorej poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie pri jednotlivých poistných udalostiach. Franšíza môže byť vyjadrená fixnou finančnou sumou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciami. Informácie o jej výške, pre jednotlivé položky, môžete nájsť v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ motorové vozidlá, prívesy motorových, vozidiel, ktoré sú vyrobené alebo schválené, na účely v premávke na pozemných komunikáciách a podliehajú prihláseniu do evidencie vozidiel,
- ✗ lietadlá, plavidlá, koľajové vozidlá, prípadne iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
- ✗ domáce, hospodárske a voľne žijúce zvieratá a iné druhy vyšších organizmov,
- ✗ vodstvo, pôda, polia, lesy, porasty a rastliny,
- ✗ verejné prenosové a distribučné systavy elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete,
- ✗ softvérové vybavenie a elektronické dáta,
- ✗ škody, ktoré sú dôsledkom odstavenia prevádzky ako hospodárska strata, ušlý zisk,
- ✗ majetkové sankcie (pokuty, penále, úroky z omeškania a pod.).

V prípade poistenia Všeobecnej zodpovednosti za škodu:

- ✗ náklady na stiahnutie vadného výrobku z trhu,
- ✗ škoda na samotnom vadnom výrobku,
- ✗ profesijná zodpovednosť za škodu.



Týkajú sa krytia aj nejaké obmedzenia?

- ! poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie za vedomé porušenie povinností stanovených v poistných podmienkach a poistnej zmluve, ak to malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov,
- ! v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo výšky poistného plnenia, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie,
- ! poistenie sa nevzťahuje na veci alebo škody vylúčené z poistenia vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP), Osobitných poistných podmienkach (OPP), Doplnkových poistných podmienkach (DPP) alebo poistnej zmluve,
- ! v prípade, ak je stanovený limit poistného plnenia, výška poistného plnenia je obmedzená výškou stanoveného limitu poistného plnenia.

V prípade poistenia Všeobecnej zodpovednosti za škodu :

- ! zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec zákona,
- ! škodu spôsobenú vedomou nedbanlivosťou alebo úmyselne,
- ! náhradu zmluvných, správnych a/alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu,
- ! škodu vzniknutú v dôsledku difúzneho znečistenia.



Aké mám povinnosti?

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, vrátane e-mailovej komunikácie a dopĺňania dotazníkov, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia,
- umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a areálov a umožniť im tým posúdiť poistné riziko, preskúmať funkčnosť a činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; ďalej predložiť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám k nahliadnutiu projektovú, požiarnotechnickú, protipovodňovú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu,
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pre uzatvorenie poistnej zmluvy (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) a každú zmenu skutočností, ktoré poistený uviedol poisťovateľovi pri dojednávaní poistenia, ak by mohli mať vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- udržiavať poistený majetok v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, všeobecných poistných podmienok, osobitných poistných podmienok vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu, doplnkových poistných podmienok a poistnej zmluvy,
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škodovej udalosti, ku ktorým ho zaväzuje poistná zmluva a všeobecné záväzné právne predpisy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- platiť poistné dojednané v poistnej zmluve k termínom splatnosti, pričom poisťovník a/alebo poistený nie je oprávnený bez súhlasu poisťovateľa si započítať platbu poistného s nárokom na poistné plnenie,
- bezodkladne, v písomnej forme, oznámiť poisťovateľovi vznik škody, resp. udalosti, s ktorou je alebo by mohla byť spájaná zodpovednosť poisteného za škodu a ktorá by v budúcnosti mohla stanoviť povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie,
- vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
- bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície.

V prípade poistenia Všeobecnej zodpovednosti za škodu navyše:

- poistený nesmie bez súhlasu poisťovateľa priznať akýkoľvek záväzok alebo uznať zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dobrovoľne poskytnúť akúkoľvek náhradu „škody“, okrem výdavkov nevyhnutných na zamedzenie zväčšovania alebo zmenšenie rozsahu prípadnej škody či výdavkov nevyhnutných na zabránenie vzniku hroziacich škôd.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ pri poistení „Budov, hál a stavieb“ alebo „Hnuteľných vecí a zásob“ sa poistenie vzťahuje na adresy na území Slovenskej republiky uvedené v poistnej zmluve, v prípade poistenia súboru „Budov, hál a stavieb“ alebo „Hnuteľných vecí a zásob“ je miestom poistenia miesto uvedené v účtovnej evidencii poisteného ako miesto prevádzky,
- ✓ pre poistné riziko „lúpež“ sa poistenie vzťahuje na územie Slovenskej republiky,
- ✓ poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na škody, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarska, Poľska alebo Rakúska, v poistnej zmluve je však možné dojednať rozšírenie na územie štátov EÚ alebo Európy.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- termín a spôsob úhrady poistného alebo splátok poistného sú uvedené v poistnej zmluve,
- ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistné splatné prvým dňom poistného obdobia.



Kedy začína a končí krytie?

- poistenie vznikne prvým dňom po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté, že poistenie vznikne už uzatvorením poistnej zmluvy alebo bol určený neskorší dátum vzniku poistenia.

Poistenie zaniká:

- uplynutím poistnej doby, ktorá je uvedená v poistnej zmluve,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia, pričom to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
- zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
- písomnou dohodou medzi poisťníkom a poisťovateľom,
- ak odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane, t. j. zánikom poistenej veci.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
- písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, pričom výpovedná lehota je osem dňová,
- písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane.

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu živnostníkov a malých podnikov

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- Poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poisťnou zmluvou a poisťnými príslušnými podmienkami.
- Okrem týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu živnostníkov a malých podnikov (ďalej len „VPP-SME“) môžu byť podmienky poistenia upravené Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie živnostníkov a malých podnikov (ďalej len „OPP-SME“), Doplnkovými poisťnými podmienkami pre poistenie živnostníkov a malých podnikov (ďalej len „DPP-SME“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy.
- V prípade, ak sa ustanovenie VPP-SME rôzni s ustanovením OPP-SME alebo DPP-SME, má prednosť ustanovenie OPP-SME a DPP-SME. Pokiaľ nie sú ustanovenia VPP-SME odlišné v rovnakej veci s ustanoveniami OPP-SME a DPP-SME, platia zároveň ustanovenia oboch. To isté platí aj vo vzťahu medzi ustanoveniami poisťnej zmluvy, OPP-SME a DPP-SME a týmto VPP-SME, pričom nadradenosť ustanovení dokumentov je v rovnakom poradí ako sú dokumenty uvedené. Pre vylúčenie pochybností ustanovenia poisťnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami DPP-SME, OPP-SME a VPP-SME.

Článok 2

Predmet poistenia, Poisťné riziko

- Predmet poistenia je definovaný vo OPP-SME v článku „Predmet poistenia“, resp. „Predmet a rozsah poistenia“, v poisťnej zmluve, príp. aj v DPP-SME. Poistenie sa vzťahuje len na tie predmety poistenia, ktoré sú dojednané v poisťnej zmluve.
- Poisťné riziko predstavuje možné príčiny vzniku škody na predmete poistenia. Poisťné riziká sú špecifikované v OPP-SME, DPP-SME alebo v poisťnej zmluve.

Článok 3

Všeobecné vylúky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:
 - teroristickým činom,
 - následkom vojnových udalostí bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená, aktom zahraničného nepriateľstva, občianskou vojnou,
 - vyhlásením výnimočného stavu, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym prevratom, vojenským prevratom, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely,
 - demonštráciou, vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou z práce,
 - represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo verejnej správy,
 - akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy, súdnym rozhodnutím alebo inými úradnými opatreniami, uskutočnenými na iné účely než na zamedzenie vzniku alebo zmenšenie rozsahu poisťnej udalosti.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:

- úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou neobstaranosťou poisťníka, poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn,
 - vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poisťníkom, resp. poisteným alebo inou osobou konajúcej na ich podnet alebo pokyn, blízkou osobou poisťníkovi resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným,
 - vadou alebo nedostatkom, ktorým/-i trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktoré mali alebo mohli byť poisťníkovi, resp. poistenému známe bez ohľadu na to, či boli známe poisťovateľovi.
- Poistenie sa nevzťahuje aj na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:
 - pôsobením jadrovej energie, jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu, rádioaktívnou kontamináciou alebo znečistením,
 - znečistením, kontamináciou vrátane presakovania, zamorením pôdy, vôd vrátane podzemných vôd, ovzdušia, resp. životného prostredia, ak nevznikli v priamej súvislosti s poisťnou udalosťou, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie,
 - stratou, poškodením, zničením, poruchou, vymazaním, skreslením alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akéhokoľvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc počítačové vírusy, malware, hackerský útok) alebo znížením/obmedzením funkčnosti, použiteľnosti alebo ceny z toho vyplývajúcich,
 - stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty,
 - čistými finančnými škodami (nemateriálne škody akéhokoľvek druhu, vrátane ušlého zisku, zvýšených nákladov na výrobu, pokút, manka, strát vzniknutých z omeškania, nedodržaním dohodnutého výkonu, stratou trhu alebo kontraktu), akýmkoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (finančné plnenie, produktové záruky, refundácia a pod.), úvermi.

Článok 4

Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

- Poistenie vzniká okamžikom vymedzeným v poisťnej zmluve ako dátum a čas začiatku poistenia, avšak nie skôr ako uzavretím poisťnej zmluvy.
- Poistenie sa dojednáva na poisťnú dobu, ktorou sa rozumie čas, na ktorý sa poisťná zmluva uzavrie. Poisťná doba je vymedzená dňom začiatku poistenia a v prípade poistenia na dobu určitú aj dňom konca poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú v prípade, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, tak pri poistení:
 - na dobu neurčitú je poisťným obdobím jeden technický alebo kalendárny rok (1 poisťný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní pri prestupnom roku),
 - na dobu určitú, pri období kratšom ako jeden rok sú poisťná doba a poisťné obdobie totožné.Technický rok začína nultou hodinou dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí poslednou hodinou dňa predchádzajúcemu dňu výročia začiatku poistenia. Kalendárny rok začína nultou hodinou dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí poslednou hodinou dňa predchádzajúcemu dňu začiatku kalendárneho roka.

4. Ustanovenia poistnej zmluvy možno meniť len dohodou zmluvných strán, poisťníka a poisťovateľa (napr. dodatkom k poistnej zmluve). Pre uzavretie takejto dohody platia rovnaké pravidlá ako pri uzatvorení poistnej zmluvy. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dohode o jej zmene.
5. V súvislosti so zmenou poistnej zmluvy nedochádza ku zmene začiatku a konca poistného obdobia dohodnutého v poistnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak.
6. Poistenie zaniká nasledovnými spôsobmi:
 - (a) uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve pri poistení na dobu určitú,
 - (b) písomnou **výpoveďou** poisťovateľa alebo poisťníka:
 - (ba) do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dobe trvania poistenia,
 - (bb) do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zníženia poistného plnenia; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - (bc) ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.
 - (c) písomnou **dohodou** medzi poisťníkom a poisťovateľom,
 - (d) **odstúpením** poisťovateľa od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka, resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel; toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne,
 - (e) **odmietnutím poistného plnenia** ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený odmietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy; odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne,
 - (f) pre **neplatenie poistného**, ak poistné za:
 - (i) prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - (ii) ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade nezaplatenia poistného.

To isté platí aj keď bola zaplatená len časť poistného.
 - (g) **zánikom/ukončením činnosti poisteného**,
 - (ga) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmazom z tohto registra,
 - (gb) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do zákonom určeného registra, dňom zrušenia právnickej osoby zriaďovateľom,
 - (gc) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, dňom výmazu z tohto registra,
 - (gd) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v registri, dňom zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti,
 - (h) ak **odpadne dôvod ďalšieho poistenia** t. j. zánikom poistenej veci napr. jej úplným zničením (totálna škoda), resp. krádežou,

- (i) **zmenou osoby vlastníka poistenej veci** ako aj **zmenou správy veci alebo jej užívania**; v prípade poistenia súboru vecí zanikne poistenie len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí; ustanovenie článku 12, ods. 4 týchto VPP-SME tým nie je dotknuté,
- (j) ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

Článok 5

Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poistnú ochranu poskytovanú zo strany poisťovateľa v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ. Poistné uhrádza poisťník vo výške a termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Výška poistného, termín splatnosti poistného a výška splátky poistného v prípade platenia poistného vo forme splátok musia byť uvedené v poistnej zmluve.
2. Časť poistnej doby, za ktorú sa platí poistné sa nazýva poistné obdobie.
3. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, na základe ktorých sa stanovila výška poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť výšku poistného, a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval vymedzený vznikom a zánikom poistenia. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť z uhradeného poistného vrátiť. V prípade, ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (napr. krádež, zničenie poistenej veci), patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom nastala poistná udalosť.
5. Poistné sa považuje za zaplatené načas, ak je pripísané na bankový účet poisťovateľa v správnej výške najneskôr v deň jeho splatnosti, pričom bol správne uvedený variabilný symbol priradený poisťovateľom.
6. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platbu poistného za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. V prípade, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa stáva poistné prislúchajúce do konca poistného obdobia splatné v plnej výške dňom nasledujúcim po dni splatnosti splátky poistného, ak poisťovateľ uplatní toto svoje právo do dňa splatnosti nasledujúcej splátky poistného.
7. Poisťník a/alebo poistený je povinný platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade ak je poisťník a/alebo poistený v omeškaní s platbou poistného má poisťovateľ právo:
 - a) požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,
 - b) na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného,
 - c) odpočítať z výšky poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania.

Článok 6

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je peňažné plnenie, ktoré poisťovateľ poskytne v prípade poistenia majetku poistenému a v prípade poistenia zodpovednosti za škodu poškodenému, za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vzniklo poistenému právo na poskytnutie poistného plnenia. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

2. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú v prípade poistenia majetku vo vlastníctve poisteného a v prípade poistenia zodpovednosti za škodu vo vlastníctve poškodeného.
3. Výška poskytnutého poistného plnenia sa znižuje o hodnotu zvyškov podľa ods 2.
4. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poisťovateľom nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenia a určenia jeho výšky.

5. Poisťovateľ uhradí poistenému tzv. zálohu na poistné plnenie do 10 dní odo dňa keď sa prebiehajúcim šetrením poisťovateľa preukáže, že sa jedná o poistnú udalosť a poistenému vzniká nárok na poskytnutie poistného plnenia. Výška zálohy na poistné plnenie je 20% z predbežne stanovenej hodnoty poistného plnenia.

Ak sa však až v ďalšom priebehu šetrenia alebo po jeho ukončení preukáže, že poistený nemal nárok na poskytnutie poistného plnenia alebo výška poskytnutej zálohy na poskytnuté poistné plnenie prevyšuje stanovenú celkovú výšku poistného plnenia, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnuté poistné plnenie alebo tú časť poistného plnenia, na ktorú nemá nárok.

6. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľovi tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením poistnej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, je poisťovateľ oprávnený uplatniť postih vo výške takto vzniknutých nákladov.

7. Poisťovateľ má právo:

(a) odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa,

(b) primerane znížiť poistné plnenie za vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP-SME, osobitných poistných podmienkach, doplnkových poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a poistnej zmluve, ak to malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

8. V prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo výšky poistného plnenia, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zo škodovej udalosti.

9. Ak v dôsledku oneskoreného oznámenia škodovej udalosti nebude možné zo strany poisťovateľa objektívne zistiť príčinu vzniku škody a/alebo jej rozsah, tak je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť poistné plnenie alebo znížiť výšku poistného plnenia o časť škody, ktorú nebolo možné zdokumentovať.

10. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poistnú udalosť na poistenom majetku, za všetky predmety poistenia uvedené v čl. Predmet poistenia OPP-SME-B a OPP-SME-HV spolu, maximálne do výšky 4 000 000 EUR.

Článok 7 Franšíza

1. Franšíza je hodnota dohodnutá v poistnej zmluve alebo uvedená v príslušných poistných podmienkach, do výšky ktorej poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie pri jednotlivkej poistnej udalosti. Franšíza môže byť vyjadrená fixnou finančnou sumou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciami.

2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak celková výška poistného plnenia (t. j. výška poistného plnenia pred odrátaním franšízy) neprevyšuje dohodnutú franšízu. V prípade, ak celková výška poistného plnenia (t. j. výška poistného plnenia pred odrátaním franšízy) prevyšuje dohodnutú franšízu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie bez odrátania franšízy.

3. V prípade franšízy vyjadrenej časovým úsekom poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, ak dĺžka trvania škodovej udalosti presiahne tento časový úsek a bez odrátania franšízy.

Článok 8

Zachraňovacie náklady

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú primerané a účelne vynaložené náklady, ktoré poistník alebo poistený vynaložili:
 - (a) na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
 - (b) na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti,
 - (c) v dôsledku právnej povinnosti z dôvodov hygienických, bezpečnostných, ekologických alebo verejného záujmu na odpratanie poistenej veci alebo jej zvyškov, poškodenej alebo zničenej poistnou udalosťou,
 - (d) na dopravu súvisiacu s opravou poistenej veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne; tieto náklady hradí poisťovateľ pri doprave veci na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Súčet poskytnutého poistného plnenia a náhrad nákladov podľa písmen (a) až (d) nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia poistenej veci, na ktorú sa tieto náklady vzťahujú. Do nákladov uvedených v písmenách (a) a (b) sa zahŕňajú aj neúspešné opatrenia, ak boli primerané okolnostiam.

2. Poisťovateľ po predchádzajúcom písomnom súhlase poistenému uhradí primerané a účelne vynaložené náklady poisteného a/alebo poistníka na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenom majetku postihnutom poistnou udalosťou do výšky 3% z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia predmetu poistenia postihnutého poistnou udalosťou. Súčet takto vynaložených nákladov a poskytnutého poistného plnenia nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia poistenej veci, na ktorú sa tieto náklady vzťahujú.

3. Poisťovateľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v ods. 1 tohto článku, vzniknuté hasičskému a záchrannému zboru, polícii alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.

4. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v plnej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn, a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit poistného plnenia dojednaný pre poistenú vec.

Článok 9

Znalecké konanie

1. V prípade nezhody o príčine alebo rozsahu vzniknutej škody alebo o výške poistného plnenia sa môžu poistený a poisťovateľ dohodnúť, že budú stanovené tzv. znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné okolnosti a skutočnosti vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia. Poistený môže znalecké konanie požadovať aj jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady znaleckého konania:

- (a) každá strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nemôže mať žiadne záväzky a bezodkladne informuje o ňom druhú stranu; námietku voči osobe znalca druhej strany možno vzniesť len do začatia jeho činnosti,
- (b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý ma rozhodný hlas v prípade nezhody znalcov určených jednotlivými stranami,

- (c) znalci určení poisteným a poisťovateľom vypracujú nezávisle od seba znalecké posudky o sporných otázkach,
- (d) znalci odovzdajú svoje znalecké posudky zároveň poistenému aj poisťovateľovi; v prípade, ak sa znalecké posudky od seba líšia, poisťovateľ postúpi oba znalcovi s rozhodným hlasom; znalec s rozhodným hlasom rozhodne o sporných otázkach a svoje rozhodnutie odovzdá poistenému aj poisťovateľovi,
- (e) každá strana hradí náklady na ňou zvoleného znalca, náklady na znalca s rozhodným hlasom hradia strany rovnakým dielom.

V prípade, ak sa znalecké posudky vypracované znalcami zvolenými stranami zhodujú v prospech poisteného, poisťovateľ uhradí náklady vynaložené poisteným na ním zvoleného znalca do výšky 500 EUR za jedno poistné obdobie.

3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisteného a poisťovateľa stanovené právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami, doplnkovými poistnými podmienkami, poistnou zmluvou a zmluvnými dojednaniami.

Článok 10

Povinnosti poisťovateľa, poisníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je **poisťovateľ** povinný:

- (a) oznámiť poisťovníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- (b) po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu zahájiť šetrenie potrebné k určeniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ako aj výšky poistného plnenia,
- (c) po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí vrátane dokumentov vypracovávaných treťou stranou (napr. znalecký posudok, správa o zásahu hasičov), podkladov a informácií potrebných k ukončeniu šetrenia potrebného k určeniu rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia, ukončiť toto šetrenie do pätnástich pracovných dní,
- (d) vrátiť poisťovníkovi, resp. poistenému originálne doklady, pri ktorých si požiada o vrátenie, ak nie sú tieto doklady nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
- (e) vo vopred stanovenom termíne umožniť poisťovníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisu jeho škodovej alebo poistnej udalosti; poskytnúť poisťovníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti alebo spisu poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poisťovník,
- (f) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednaní poistenia, správe poistenia a vyšetrovaní poistných udalostí; tieto informácie môže poskytnúť tretím stranám len so súhlasom poisníka resp. poisteného, ak je to nevyhnutné na správu poistenia alebo šetrenia potrebného k určeniu výšky alebo rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné,
- (g) vyplatiť primeraný preddavok na náklady právneho zastupovania v prípade, že sa jedná o nárok krytý poistením, ak o to poistený požiada.

2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi sú **poisťovník a poistený** povinní:

- (a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, vrátane e-mailovej komunikácie a dopĺňania dotazníkov, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia,
- (b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a areálov a umožniť im tým posúdiť poistné riziko, preskúmať funkčnosť a činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; ďalej sú povinní poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, protipovodňovú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu,

- (c) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pre uzatvorenie poistnej zmluvy, a to najmä zmeny prevádzkovej činnosti poisteného, druhu a rozsahu poistného rizika, poistnej hodnoty poisteného majetku, miesta poistenia, zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku,

- (d) viesť účtovnú evidenciu poisteného majetku uvedeného v poistnej zmluve a túto evidenciu mať uloženú takým spôsobom, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená spolu s poisteným majetkom,

- (e) udržiavať poistený majetok v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPP-SME, osobitných poistných podmienok vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu, doplnkových poistných podmienok a obsahom poistnej zmluvy,

- (f) v prípade, ak je poistený iná osoba ako poisťovník, je poisťovník povinný bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPP-SME, OPP-SME a DPP-SME vzťahujúcim sa k dojednanému poisteniu a poistnej zmluve,

- (g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie,

- (h) písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistnej veci, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k ich navýšeniu o viac ako 10%,

- (ch) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie s poistným krytím rovnakého majetku a poistných rizík u iného poisťovateľa vrátane informácií o výške poistných súm, limitov poistného plnenia a obchodného mena poisťovateľa, s ktorým bolo uzatvorené ďalšie poistenie,

- (i) poisťovník je povinný platiť poistné v zmysle článku "Poistné" týchto VPP-SME,

- (j) poistený nesmie bez súhlasu poisťovateľa priznať akúkoľvek záväzok alebo uznať zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dobrovoľne poskytnúť akúkoľvek náhradu „škody“, okrem výdavkov nevyhnutných na zamedzenie zväčšovania alebo zmenšenie rozsahu prípadnej škody či výdavkov nevyhnutných na zabránenie vzniku hroziacich škôd,

- (k) prenechať poisťovateľovi výber právneho zástupcu a vedenie súdneho konania vo všetkých prípadoch, kde náklady znáša poisťovateľ,

- (l) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi udalosť, s ktorou je alebo by mohla byť spájaná zodpovednosť poisteného za škodu a ktorá by v budúcnosti mohla stanoviť povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

3. V prípade vzniku škodovej udalosti je **poistený** povinný:

- (a) bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi a toto hlásenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme,

- (b) vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,

- (c) nemeniť stav zapríčinený škodou bez súhlasu poisťovateľa, ak to nie je nevyhnutné na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody alebo v rozpore so všeobecným záujmom; poistený je zároveň povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody a príčine vzniku škody a to napríklad vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,

- (d) bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície,

- (e) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ak boli stratené alebo odcudzené pri poistnej udalosti;

pri prevzatí týchto vecí alebo ich zvyškov je poistený povinný vrátiť peňažnú sumu zodpovedajúcu ich výške z poskytnutého poistného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa ich nájdania; ak boli poistené veci poškodené v dobe od poistnej udalosti do ich nájdania, náklady na opravu takto poškodenej poistenej veci hradí poisťovateľ ako v prípade poistnej udalosti,

- (f) bezodkladne začať umorovacie alebo iné obdobné konanie listinných cenných papierov, vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenín a iných obdobných dokumentov, ktoré boli zničené, stratené alebo odcudzené pri poistnej udalosti,
 - (g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu škody voči tomu, kto za ňu zodpovedá.
4. Ak je voči poistenému súdne alebo mimosúdne uplatňovaný nárok na náhradu škody, je **poistený** povinný:
- a) bezodkladne poisťovateľovi túto skutočnosť oznámiť,
 - b) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá, pričom ak poistený poruší povinnosti zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťiteľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu až do výšky 50% vyplateného plnenia alebo má právo v tejto výške ponížiť poistné plnenie,
 - c) využiť všetky dostupné právne prostriedky k obrane voči uplatnenému nároku; poistený poskytne súčinnosť poisťovateľovi, budú plne spolupracovať a poskytnú mu všetky informácie, o ktoré poisťovateľ odôvodnene požiada, čo je podmienkou pre povinnosť poisťovateľa nahradiť vzniknuté škody,
 - d) odvolať sa včas proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, ktoré je akokoľvek v ich neprospech, pokiaľ sa nedohodne s poisťovateľom inak,
 - e) ak nárok na náhradu škody nie je krytý týmto poistením, potom všetky dovtedy vynaložené náklady právneho zastupovania, ktoré poisťovateľ nahradil musia byť vrátené poisťovateľovi, pričom náklady právneho zastupovania musia byť poisťovateľovi vrátené aj v prípade, ak je ich v zmysle právoplatného rozhodnutia povinná uhradiť protistrana.
5. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v OPP-SME, DPP-SME alebo poistnej zmluve.

Článok 11

Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok alebo zneužitím liekov poruší niektorú alebo viacero povinností uvedených v týchto VPP-SME a toto porušenie podstatne prispeje k vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie povinností na rozsah povinností poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
2. V prípade, ak poistený zmarí možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť potrebnú na to, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v ods. 1. tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.
3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorej povinnosti škoda alebo poisťovateľ vynaloží v tejto súvislosti zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poisťníkovi alebo poistenému, ktorý porušením povinností spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

4. V prípade, ak je poisťník v omeškaní s platbou poistného má poisťovateľ právo:
 - (a) požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,
 - (b) na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného,
 - (c) odpočítať z výšky poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania.

Článok 12

Výklad pojmov

1. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym dôsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia poisteného majetku (t. j. škoda ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku, resp. veci).
2. **Malware** je škodlivý softvér, ktorý sa dokáže sám šíriť bez vedomia používateľa zahŕňajúci v sebe počítačové vírusy, červy, trójske kone, adware, spyware a pod..
3. **Odmietnutím poistného plnenia** v zmysle § 802, ods. 2 OZ sa rozumie prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
4. **Poisteným** je v poistnej zmluve uvedená právnická alebo podnikajúca fyzická osoba (fyzická osoba podnikajúca ako živnostník, podľa osobitných predpisov alebo ako samostatne hospodáriaci roľník):
 - (a) na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje alebo
 - (b) osoba, ktorej je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie na základe zákona alebo poistnej zmluvy a to buď priamo alebo na základe súhlasu poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

Poisteným nie sú osoby konajúce v mene poisteného na základe poverenia alebo plnomocenstva, ktoré za svoje konanie podľa zákona zodpovedajú nezávisle od poisteného.

5. **Poisťníkom** je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu.
6. **Poistná udalosť** je akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistenému poistné plnenie.

Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednávania poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy sa tak stane.
7. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.
8. **Poisťovateľom** je PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovňa konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.
9. **Poškodenie poistenej veci** je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.
10. **Rekvirácia** je úradné zaberanie, zabratie, zhabanie niečoho v čase výnimočnej potreby (napr. pre vojsko).
11. **Stratou poistenej veci** rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať s poistenou vecou.

12. **Škodou** rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možno objektívne kvantifikovať v peniazoch.
13. **Škodová udalosť** je taká udalosť, pri ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia. Za jednu škodovú udalosť sa považuje aj škodový následok, pri ktorom z jednej príčiny bolo spôsobené poškodenie viacerým poškodeným. V prípade, ak príčina škodovej udalosti a škoda pri nej vzniknutá spadajú pod poistné krytie dojednané v poistnej zmluve, je škodová udalosť kvalifikovaná ako **Poistná udalosť**.
14. **Teroristickým činom** sa rozumie čin zahŕňajúci použitie sily alebo násillia a/alebo hrozby ich použitia akoukoľvek osobou alebo skupinou/-nami osôb bez ohľadu na to, či konajú samostatne alebo v mene niekoho alebo v spojitosti s akoukoľvek organizáciou/-iami alebo vládou/-ami spáchaných z politických, náboženských, ideologických, sociálnych alebo podobných dôvodov vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo zastrašiť verejnosť alebo časť verejnosti.
15. **Znížením poistného plnenia** sa rozumie oprávnenie poisťovateľa primerane znížiť poistné plnenie v prípade porušenia povinností uvedených v týchto VPP-SME, OPP-SME, DPP-SME alebo poistnej zmluve, pokiaľ takéto porušenie povinností malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo rozsah následkov poistnej udalosti a to podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
16. **Zánik poistenia** je ukončenie platnosti poistnej zmluvy resp. poistenia.
17. **Zničenie poistenej veci** je taká zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a nie je možné ju prinavrátiť do pôvodného funkčného stavu. Za zničenie sa považuje aj stav, pri ktorom by náklady na opravu presiahli náklady na znovunadobudnutie rovnakej veci alebo veci porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov.

Článok 13

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava, Slovenská republika. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mail: staznosti@premium-ic.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti a o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.premium-ic.sk.
2. Ustanovenia týchto VPP-SME týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Článok 14

Záverečné ustanovenia

1. VPP-SME tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a zmluvné strany môžu upraviť odchyľne ich ustanovenia dohodou v poistnej zmluve.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP-SME sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre škody, ktoré vzniknú v zahraničí.

3. Ustanovenia týchto VPP-SME týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
4. Písomnosti sa poisťovateľovi, poisťníkovi a poistenému doručujú na ich poslednú známu adresu sídla, resp. korešpondenčnú adresu poisťníka a poisteného, ak je odlišná od adresy sídla a poisťovateľ bol o tejto skutočnosti upovedomený. Poisťník aj poistený sú povinní oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.
5. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom doručenia adresátovi. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. To isté platí aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
6. Telefonicky alebo elektronickou poštou (e-mail) je možné oznámiť zmenu sídla, zmenu obchodného mena, resp. iné údaje, ak to ich forma dovoľuje a pokiaľ všeobecne záväzné predpisy nepredpisujú určitú formu doručenia. Poisťovateľ má však právo vyžiadať si doplnenie týchto oznámení písomnou formou.
7. Oznámenie škodovej udalosti je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo elektronickou poštou na e-mail poisťovateľa, ktoré sú zriadené k tomuto účelu. To však nezabavuje poisteného jeho povinnosti podať oznámenie poistnej udalosti aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.
8. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje všeobecne záväzný predpis, tieto VPP-SME, príslušné OPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomností poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.
9. Tieto VPP-SME nadobúdajú účinnosť dňom 20.7.2022.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie budov a stavieb živnostníkov a malých podnikov

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Tieto OPP-SME pre poistenie budov a stavieb (ďalej len „OPP-SME-B“) doplňujú ustanovenia VPP-SME a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Poistenie budov a stavieb (ďalej len „poistenie“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPP-SME, týmito OPP-SME-B, DPP-SME, ak sú súčasťou poistnej zmluvy a poistnou zmluvou.

Článok 2

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je súbor budov a stavieb, resp. stavebných úprav vo vlastníctve poisteného alebo budovy a stavby, resp. stavebné úpravy vo vlastníctve poisteného špecifikované v poistnej zmluve podľa jednotlivých položiek (výber).
2. Poistenie sa vzťahuje aj na budovy a stavby, resp. stavebné úpravy vo vlastníctve cudzích osôb len, ak ich poistený užíva alebo ich prevzal na základe písomnej zmluvy, objednávky alebo zákazkového listu za účelom poskytnutia služby, ktorá je jeho oprávneným predmetom podnikania.
3. Poistenie sa vzťahuje na veci podľa ods. 1 a 2 tohto článku, len ak boli odovzdané do riadneho užívania na základe kolaudačného rozhodnutia s výnimkou tých stavieb, kde stavebný úrad upustil od kolaudácie a sú evidované v účtovnej evidencii poisteného.
4. Ak je predmetom poistenia budova alebo stavba, tak poistenie sa vzťahuje aj na všetky časti poistenej nehnuteľnosti, vrátane základov, pívničných múrov, stavebných súčastí a príslušenstva budovy alebo stavby s konštrukčným upevnením. Poistenie sa nevzťahuje na časti poistenej nehnuteľnosti podliehajúce pri oprave, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, výkonu reštaurátorskej činnosti.
5. Ak je predmetom poistenia budova alebo stavba, poistenie sa vzťahuje aj na:

- (a) riadne nainštalované/namontované vonkajšie mechanické zábranné prostriedky patriace k budove alebo stavbe (napr. oplotenie, rampa, turniket),
- (b) cesty, chodníky a spevnené plochy patriace k budove alebo stavbe, ktoré sú vo vlastníctve poisteného,
- (c) iné vedľajšie stavby bez súpisného čísla (napr. altánok, bazén), ktoré prináležia k poistenej budove alebo stavbe.

Ak nie sú veci uvedené v písmenách (a) až (c) osobitne uvedené v poistnej zmluve, tak pre ne platí ročný limit poistného plnenia vo výške 10 % z poistnej sumy budovy alebo stavby ku ktorej prináležia, maximálne však 10 000 EUR podľa toho, ktorá z uvedených súm je nižšia, ak nie je v poistnej zmluve dojednaná iná suma.

6. Ak sa dojedná poistenie súboru, vzťahuje sa poistenie aj na predmety, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru (boli zaradené do účtovnej evidencie poisteného) po uzatvorení poistnej zmluvy a to dňom ich zaradenia do súboru. Pre predmety, ktoré prestali byť súčasťou poisteného súboru (boli vyradené z účtovnej evidencie poisteného), poistenie zaniká a to dňom ich vyradenia zo súboru.
7. Predmetom poistenia sú aj „Doplnkové predmety poistenia“:

- (a) Náklady na odstránenie poškodených stavebných častí poistených stavieb (vypratávacie náklady) - vypratanie miesta poistenia vrátane strhnutia stojacich častí, odvoz sutiny a iných zvyškov na najbližšiu skládku a na ich uloženie alebo zničenie.

- b) Náklady na odstránenie nepoškodených stavebných častí poistených stavieb - demontáž alebo remontáž nepoškodených stavebných súčastí budovy a stavebné úpravy vykonané na nepoškodených stavebných súčastiach budovy.

- (c) Náklady na opravu častí budovy poškodených inou ako „vymenovanou“ udalosťou (čl. 3, ods. 3, týchto OPP-SME-B) - odstránenie škôd na stavebných súčastiach poistenej budovy alebo na poistených stavebných úpravách alebo na stavebných súčastiach v priestoroch, ktoré poistený užíva na základe nájomnej zmluvy.

Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je hlásenie škody Policajnému zboru SR.

Toto pripoistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené rozbitím skla a na škody na rozostavaných stavebných objektoch.

Poškodenie postriekaním sprejmi, grafitmi alebo oblepením plagátmi je kryté poistením iba do výšky nákladov na premaľovanie alebo vyčistenie časti objektu, ktorá bola znehodnotená, napr. pri viacpodlažnom objekte vymaľovanie do úrovne tých podlaží, ktoré boli znehodnotené priamo zasiahnuté.

- (d) Náklady na opravu alebo znovuzriadenie pevne vsadeného alebo osadeného skla - všetky druhy skla vrátane umelého skla z polykarbonátu alebo polymetylmetakrylátu (plexisklo):

- osadené vo vonkajších stavebných otvoroch budovy alebo stavby (okná, dvere a pod.), vrátane nalepených čidiel elektrických zabezpečovacích systémov alebo požiarinej signalizácie, špeciálnej povrchovej úpravy (nalepených fólií, poleptania skla alebo pomaľovania skla a pod.),

- sklo osadené v pevne zabudovaných stavebných súčastiach vnútri budovy alebo stavby (napr. priečky, steny),

- osadené na terasách a lóždiach,

- sklo osadené vo vnútri budovy alebo stavby, ktoré je súčasťou stavebných úprav, ktoré poistený vykonal na svoje náklady v priestoroch, ktoré užíva na základe nájomnej zmluvy,

- svetelné nápisy, reklamy, trubice a panely vrátane ich elektrických inštalácií a nosných konštrukcií,

- svetelné dopravné značenie,

poškodených inou ako „vymenovanou“ udalosťou (čl. 3, ods. 3, týchto OPP-SME-B).

- (e) Náklady na opravu častí budovy umeleckej alebo historickej hodnoty - stavebné súčasti umeleckej alebo historickej hodnoty podliehajúce v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov výkonu reštaurátorskej činnosti.

- (f) Náklady za uniknutú vodu z vodovodných zariadení - uniknutá voda alebo médium (vodné, stočné a pod.).

- (g) Náklady na opravu technologických častí poistenej stavby (zabudované stroje, elektronika) poškodených inou ako „vymenovanou“ udalosťou (čl. 3, ods. 3 týchto OPP-SME-B).

- (h) Iný „Doplnkový predmet poistenia“, ak je uvedený v poistnej zmluve.

8. Pre „Doplnkové predmety poistenia“, v zmysle ods. 7 tohto článku, sa dojednáva automatický limit plnenia do výšky 2 000 EUR.

Uvedený limit plnenia sa uplatňuje na jednotlivé „Doplnkové predmety poistenia“ alebo tieto predmety poistenia spojené do skupín podľa dojedania v poistnej zmluve.

Pre „Doplnkové predmety poistenia“ sa v poistnej zmluve môžu dohodnúť aj vyššie limity poistného plnenia.

9. Poistenie sa nevzťahuje na:

- (a) vodstvo, pôdu, polia, pozemky,
- (b) lesy, porasty a rastliny,
- (c) budovy a stavby v čase vykonávania stavebných, montážnych alebo rekonštrukčných prác, pokiaľ vykonávané stavebné, montážne alebo rekonštrukčné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody,
- (d) nespevnené plochy, násypy, valy, ktoré nie sú vybudované z masívneho materiálu (napr. kameň, betón, kov, drevo),
- (e) verejné pozemné komunikácie (diaľnice, cesty, miestne komunikácie, verejné účelové komunikácie) vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, nadchodov a podchodov,
- (f) letiská vrátane vzletových, pristávacích a rolovacích dráh, koľajové, lanové a iné dráhy,
- (g) verejné prenosové a distribučné sústavy elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete,
- (h) vodohospodárske stavby na vodných tokoch (priehrady a ochranné hrádze, rezervoáre, nábrežia, móla, prístavy, plavebné kanály a komory, úpravy tokov),
- (ch) banské stavby, vrtné veže vrátane príslušenstva,
 - (i) atómové elektrárne a zariadenia na prípravu jadrového paliva pre tieto elektrárne, vrátane príslušenstva,
 - (j) stavebné bunky, nafukovacie haly alebo stany,
 - (k) budovy alebo stavby, ktoré sú dlhodobo nevyužívané alebo nevyužiteľné,
 - (l) budovy alebo stavby, na ktoré je vydané rozhodnutie o ich odstránení,
 - (m) hospodársku stratu, ušlý zisk.

Poistenie sa na predmety uvedené v písmenách (a) až (k) tohto ods. nevzťahuje ani v prípade, ak sú súčasťou poisteného súboru vecí.

10. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistenie nevzťahuje aj na iné predmety ako predmety uvedené v týchto OPP-SME-B.

Článok 3

Poistné riziká

1. Poistenie sa vzťahuje na priamu fyzickú škodu na poistenej veci spôsobenú „náhodnou udalosťou“, ktorá nastala nečakane a náhle počas poistnej doby, v mieste poistenia a ktorá nie je v týchto OPP-SME-B, VPP-SME, DPP-SME alebo v poistnej zmluve vylúčená.
2. „Náhodnou udalosťou“ môže byť nasledovná „vymenovaná“ udalosť (poistné riziko):
 - (a) požiar,
 - (b) priamy úder blesku,
 - (c) výbuch,
 - (d) náraz alebo zrútenie lietajúceho telesa s posádkou,
 - (e) náraz alebo zrútenie lietajúceho telesa bez posádky,
 - (f) aerodynamický tresk,
 - (g) atmosférické zrážky,
 - (h) dym,
 - (i) krupobitie,
 - (j) lavína,
 - (k) náraz motorového vozidla vedeného poisteným,
 - (l) náraz motorového vozidla vedeného inou osobou ako poisteným,
 - (m) pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - (n) povodeň alebo záplava,
 - (o) prudký vietor,
 - (p) tiaž snehu alebo námrazy,
 - (q) voda z neverejných rozvodov,
 - (r) výbuch sopky,
 - (s) zemetrasenie,
 - (t) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy,

- (u) krádež,
- (v) lúpež,
- (w) vandalizmus.

Poistné riziko **požiar** sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- (a) pôsobením úžitkového ohňa alebo sálavého tepla,
- (b) tlením s obmedzeným prístupom vzduchu.

Poistné riziko **priamy úder blesku** sa nevzťahuje na škody spôsobené prepätím alebo indukciou na zariadeniach zapojených do elektrickej a/alebo dátovej siete.

Poistné riziko **výbuch** sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- (a) výbuchom (reakciou) v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach a činnostiach, pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
- (b) aerodynamickým treskom,
- (c) na tlakových nádobách a zariadeniach (kotel, potrubie a pod.) v dôsledku nastatia výbuchu v týchto tlakových nádobách alebo zariadeniach v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky,
- (d) podtlakom (implózia).

Poistným rizikom **náraz alebo zrútenie lietajúceho telesa bez posádky** nie sú poistené tie škodové udalosti, ktoré neboli nahlásené Policajnému zboru SR.

Poistné riziko **atmosférické zrážky** sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- (a) premočením, rozmočením alebo nasiaknutím vodou, ktorej zdrojom neboli atmosférické zrážky,
- (b) vniknutím atmosférických zrážok cez otvory v streche alebo obvodových stenách spôsobených obnovou, rekonštrukciou, montážou alebo obdobnou činnosťou,
- (c) na strešnej krytine, vonkajších konštrukčných prvkoch budovy (stavby) a jej vonkajšom príslušenstve.

Poistné riziko **dym** sa nevzťahuje na škody spôsobené trvalým pôsobením dymu.

Poistné riziko **náraz motorového vozidla vedeného poisteným** sa nevzťahuje na škody na samotných motorových vozidlách, pohyblivých pracovných strojoch a ich nákladoch.

Poistné riziko **náraz motorového vozidla vedeného inou osobou ako poisteným** sa nevzťahuje na škody:

- (a) na samotných motorových vozidlách, pohyblivých pracovných strojoch a ich nákladoch,
- (b) ktoré neboli nahlásené Policajnému zboru SR.

Poistné riziko **povodeň** sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté následkom:

- (a) povodne alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- (b) regulovaného vypúšťania vôd z vodných tokov.

Poistné riziká **povodeň a záplava** sa nevzťahujú na škody:

- (a) spôsobené na objektoch vybudovaných na vodných tokoch (hate, náhony, malé vodné elektrárne, hrádze, spevnenia brehov a pod.) alebo na veciach v týchto objektoch umiestnených, ak kulminálny prietok vody nedosiahol v mieste poistenia aspoň úroveň dvadsaťročného prietoku; za dvadsaťročný prietok sa považuje kulminálny prietok vody v toku, ktorý je v dlhodobom priemere dosiahnutý alebo prekročený jedenkrát za dvadsať rokov,
- (b) spôsobené mechanickým pôsobením vody vo vodovodných potrubiach, kanáloch a tuneloch,
- (c) rozsušením, hnilobou (hnitím),
- (d) spôsobené povodňou alebo záplavou, ktoré sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dajú predpokladať, t. j. ak bol výskyt povodne alebo záplavy v mieste poistenia častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- (e) spôsobené v dôsledku nefunkčnosti uzáverov zabraňujúcich spätnému vystúpeniu vody z kanalizácie,

- (f) zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou,
- (g) vzduťím hladiny vodnej nádrže, jazera, mora alebo oceánu.

Poistné riziko **záplava** sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku vzniku vodnej plochy zapríčinenej poistným rizikom vody z neverejných rozvodov.

Poistné riziko **tiaž snehu alebo námrazy** sa nevzťahuje na škody:

- (a) na vonkajších dažďových odkvapoch a zvodoch, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením strešnej krytiny, nosnej alebo inej konštrukcie budovy (stavby),
- (b) vzniknuté v dôsledku zanedbania údržby strechy budovy (stavby) alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy,
- (c) vzniknuté priamo alebo nepriamo v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených strešných, nosných a ostatných konštrukcií.

Poistné riziko **voda z neverejných rozvodov** sa nevzťahuje na:

- (a) náklady vzniknuté v súvislosti s únikom vody alebo iného média (vodné, stočné a pod.),
- (b) škody spôsobené vystúpením vody z kanalizačných potrubí,
- (c) škody spôsobené pri vykonávaní tlakových skúšok, oprave alebo údržbe vodovodných zariadení,
- (d) škody spôsobené vodou unikajúcou zo strešných žľabov a vonkajších zvodov atmosférických zrážok,
- (e) škody vzniknuté na vodovodných zariadeniach v dôsledku prirodzeného opotrebenia alebo ľudskej činnosti; prirodzeným opotrebením je korózia, erózia, vplyv plesne, húb, hniloby a pod., ľudskou činnosťou je prevrtanie, prerazenie a pod.,
- (f) škody spôsobené sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inou príčinou ako vodou z neverejných rozvodov.

Poistné riziko **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy** (pre tento ods. ďalej len „zosuv pôdy“) sa nevzťahuje na:

- (a) škody, ak sa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy zosuv pôdy v geologickom zmysle už začal,
- (b) škody spôsobené zosuvom pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- (c) škody, ak bol zosuv pôdy zapríčinený akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou,
- (d) škody spôsobené sadaním pôdy,
- (e) náklady na úpravu terénu po zosuve pôdy.

Poistné riziko **„krádež“, „lúpež“ alebo „vandalizmus“** sa nevzťahuje na škody:

- (a) ktoré neboli nahlásené Policajnému zboru SR,
- (b) pri ktorých poistený neumožnil poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu alebo obdobnému spisu polície a na vyžiadanie poisťovateľa neposkytol kópie v ňom obsiahnutých dokumentov,
- (c) spôsobené spreneverou,
- (d) spôsobené stratou t. j. obyčajnou krádežou alebo lúpežou bez prekonania zabezpečenia majetku proti odcudzeniu alebo vandalizmu, okrem prípadu uvedeného v ods. 4 tohto čl., týchto OPP-SME-B,
- (e) spôsobené úmyselným konaním zamestnancov poisteného, ak toto konanie bolo uskutočnené v mieste poistenia počas doby, kedy bol umožnený prístup do miesta poistenia pre týchto zamestnancov,
- (f) zistením rozdielov pri inventúre alebo audite,
- (g) estetického charakteru (pomalovanie, posprejovanie, polepenie, rytie a pod.), ktoré nemajú vplyv na funkčnosť poistennej veci, nad rámec nákladov na premalovanie alebo vyčistenie časti objektu, ktorá bola znehodnotená, napr. pri viacpodlažnom objekte vymalovanie do úrovne tých podlaží, ktoré boli znehodnotením priamo zasiahnuté.

3. „Náhodnou udalosťou“ môže byť aj iná ako „vymenovaná“ udalosť (ods. 2 tohto čl., týchto OPP-SME-B), ktorá nie je vo VPP-SME, OPP-SME-B, DPP-SME, v poistnej zmluve alebo v tomto ods. ďalej vylúčená:

- náhodnou udalosťou nie sú škody na poistenej stavbe, okrem jej technologickej časti (zabudované stroje, elektronika), spôsobené:

- (a) chybou konštrukcie, chybou projektu,
- (b) vadou materiálu alebo prevedenia, vnútornou alebo skrytou vadou alebo únavou materiálu,
- (c) chybou obsluhy, nešikovnosťou, nedbalosťou, chybným vyhotovením, pracovnou chybou,
- (d) zlyhaním meracích riadiacich, regulačných alebo bezpečnostných zariadení.

- náhodnou udalosťou nie sú ani škody na poistenej stavbe, vrátane jej technologickej časti (zabudované stroje, elektronika), spôsobené:

- (a) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,
- (b) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických alebo mechanických vplyvov,
- (c) koróziou, eróziou, hrdzou, oxidáciou, usadeninami všetkých druhov,
- (d) bežnými atmosférickými podmienkami, s ktorými je potrebné podľa ročného obdobia a miestnych pomerov počítať,
- (e) prirodzenou povahou veci bez ohľadu na akékoľvek ďalšie spolupôsobiace príčiny
- (f) nedostatkom vody, oleja alebo mazadiel,
- (g) chybou v súvislosti s opravou, údržbou, rekonštrukciou, modernizáciou, testovaním a úpravami,
- (h) procesom spracovania, obrábania, výroby, balenia, úpravy, testovania alebo spustenia do výroby,
- (ch) rastlinami, hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (mykotoxíny, spóry a pod.),
- (i) genetickými zmenami živočíchov alebo rastlín.

- náhodnou udalosťou ďalej nie sú akékoľvek škody na poistenom skle vzniknuté:

- (a) pri preprave,
- (b) pri inštalácii, montáži alebo demontáži,
- (c) spôsobené jeho poškriabaním, pomalovaním, posprejovaním, polepením alebo iným obdobným spôsobom,
- (d) spôsobené pri jeho rozmrazovaní,
- (e) pôsobením sálavého tepla pri odstraňovaní náterov alebo polepov,
- (f) ktoré je súčasťou skleníku, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

- náhodnou udalosťou ďalej nie sú ani škody na poistenej veci spôsobené:

- (a) podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného,
- (b) stratou, okrem „krádeže“ alebo „lúpeže“ poistennej veci v zmysle týchto OPP-SME-B a okrem prípadu uvedeného v ods. 4 tohto čl., týchto OPP-SME-B,
- (c) zistením rozdielov pri inventúre alebo audite,
- (d) stratou estetického charakteru (pomalovanie, posprejovanie, polepenie, rytie a pod.), ktoré nemajú vplyv na funkčnosť poistennej veci, nad rámec nákladov na premalovanie alebo vyčistenie časti objektu, ktorá bola znehodnotená, napr. pri viacpodlažnom objekte vymalovanie do úrovne tých podlaží, ktoré boli znehodnotením priamo zasiahnuté.

- a náhodnou udalosťou nie sú ani škody, za ktoré podľa zákona alebo zmluvy zodpovedá dodávateľ alebo zmluvný partner poisteného vrátane škôd, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu, zhotoviteľa diela alebo dodávateľa služby.

4. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu predmetu poistenia, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s náhodnou udalosťou uvedenou v ods. 2 a 3 tohto čl., týchto OPP-SME-B (následná fyzická škoda), za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie.

5. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistenie nevzťahuje aj na iné náhodné udalosti, resp. riziká ako sú uvedené v týchto OPP-SME-B.

Článok 4

Územná platnosť a miesto poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na poistené predmety len vtedy, ak ku škode na predmete poistenia došlo na mieste, ktoré je uvedené v poistnej zmluve ako miesto poistenia.
2. Ak sa dojednáva poistenie súboru predmetov poistenia, je miestom poistenia miesto uvedené v účtovnej evidencii poisteného ako miesto prevádzky. Ak je niektorý predmet poistenia zo súboru predmetom nájomnej zmluvy, v ktorej je poistník uvedený ako prenajímateľ, je miestom poistenia tohto predmetu miesto uvedené v nájomnej zmluve alebo v účtovnej evidencii nájomcu ako miesto prevádzky.
3. Ak sa dojednáva poistenie predmetov poistenia špecifikovaných v poistnej zmluve podľa jednotlivých položiek (výber), miestom poistenia je miesto uvedené v účtovnej evidencii poisteného ako miesto prevádzky, ak nie je v poistnej zmluve uvedené, že miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené predmety nachádzajú.

V prípade, ak sa jedná o poistnú udalosť len v dôsledku nevedomej chyby alebo neúmyselného opomenutia:

- (a) pri uvádzaní miesta poistenia, kde sa poistená vec nachádza alebo,
- (b) v dôsledku nezahrnutia miesta:
 - (i) vlastneného, prenajatého alebo lízovaného poisteným ku dňu začiatku poistenia alebo
 - (ii) zakúpeného, prenajatého alebo so začiatkom lízingu počas trvania platnosti poistenia,

tak sa poistenie vzťahuje aj na tieto miesta v takom rozsahu, ktorý by poistenie poskytlo v prípade, ak by neprišlo k takejto nevedomej chybe alebo neúmyselnému opomenutiu za podmienky, že každá nevedomá chyba alebo neúmyselné opomenutie musí byť nahlásené poistníkom, resp. poisteným spolu s dátumom zistenia a zaevidovania opravy.

Toto však nenavýšuje poistné sumy a limity poistného plnenia uvedené v poistnej zmluve a nezbavuje povinnosti poistníka, resp. poisteného nahlásiť nové miesto poistenia poisťovateľovi najneskôr do 90 dní odo dňa začatia jeho prvého užívania poisteným.

Článok 5

Poistná hodnota, poistná suma, limit poistného plnenia

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednania poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistnou hodnotou môže byť:
 - (a) **Nová hodnota** - hodnota, ktorú je nutné vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie rovnakej veci alebo veci porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov,
 - (b) **Iná hodnota**, ak je to dohodnuté v poistnej zmluve.
3. Poistná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia, ak nie je v poistnej zmluve pre predmet poistenia dojednaný limit plnenia za jedno poistné obdobie a zároveň je podkladom pre výpočet poistného. Poistná suma sa stanovuje pre jednotlivé položky predmetov poistenia a mala by zodpovedať ich poistnej hodnote.
4. Celková poistná suma pri poistení súboru vecí alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých poistených vecí, z ktorých súbor vecí alebo výber vecí pozostáva.
5. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poistník.

6. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej poistná hodnota o viac ako 15%, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je poistná suma ku poistnej hodnote poistenej veci.
7. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé predmety poistenia, súbory vecí, výbery vecí, jednotlivé poistné riziká alebo skupiny poistných rizík. Tento spôsob poistenia a výška limitu poistného plnenia musia byť výslovne uvedené v poistnej zmluve, v prípade dojednania tohto spôsobu poistenia sa ustanovenie ods. 6, tohto čl. neuplatňuje.
8. Limit poistného plnenia, pre hlavné predmety poistenia (budovy, resp. stavby, stavebné úpravy) sa dojednáva v rámci poistnej sumy predmetov poistenia a teda nenavýšuje ich poistnú sumu.
9. Limit poistného plnenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa pre jednu a zároveň všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.
10. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané inak, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v jednom poistnom období za všetky poistné udalosti max. vo výške:
 - (a) 3 000 000 EUR za poistné udalosti spôsobené krupobitím,
 - (b) 3 000 000 EUR za poistné udalosti spôsobené povodňou alebo záplavou,
 - (c) 3 000 000 EUR za poistné udalosti spôsobené prudkým vetrom,
 - (d) 3 000 000 EUR za poistné udalosti spôsobené výbuchom sopky,
 - (e) 3 000 000 EUR za poistné udalosti spôsobené zemetrasením,
 - (f) 3 000 000 EUR za poistné udalosti spôsobené zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy.
11. V súlade s čl. 6 Poistné plnenie, ods. 2 sa dojednáva tzv. automatická obnova poistnej sumy, resp. limitu plnenia. V takomto prípade sa po výplate poistného plnenia obnoví poistná suma, resp. limit plnenia na pôvodnú výšku, t. j. navýši sa o rozdiel vzniknutý znížením poistnej sumy resp. limitu plnenia v dôsledku výplaty poistného plnenia. Poistník je povinný doplatiť pomerné poistné zodpovedajúce navýšeniu poistnej sumy, resp. limitu plnenia. Pre zamedzenie pochybností v prípade, ak by nárok na odškodnenie z poistnej udalosti prevyšoval dojednanú poistnú sumu, resp. limit plnenia, tak výška poistného plnenia je ohraničená dojednanou výškou poistnej sumy, resp. limitu plnenia a nie je možné si nárokovať na doplatenie poistného plnenia z obnovennej poistnej sumy, resp. limitu plnenia.

Článok 6

Poistné plnenie

1. Právo poisteného na plnenie poisťovateľa (poistné plnenie) vznikne, ak nastala „poistná udalosť“.
2. „Poistnou udalosťou“ je akákoľvek „náhodná udalosť“, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie (čl. 3 týchto OPP-SME-B).
3. „Náhodnou udalosťou“ je udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia, nečakane a náhle a o ktorej v čase dojednania poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté, či nastane, resp. kedy nastane.
4. V prípade poškodenia, zničenia alebo straty predmetu poistenia (čl. 2 týchto OPP-SME-B), v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške primeraných a hospodárnych nákladov, zvyčajných v čase a mieste vzniku poistnej udalosti, vynaložených na znovunadobudnutie alebo opravu poistenej veci, pričom rozhodujúca je nižšia z týchto súm.

Do primeraných nákladov sa:

- (a) zahŕňajú náklady spojené s umiestnením alebo osadením opravenej alebo znovunadobudnutej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou,

- (b) nezahŕňa mzdové zvýhodnenie za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, cestovné a ubytovacie náklady technikov a expertov zo zahraničia, náklady na posudkového znalca, náklady na zemné a výkopové práce, náklady na dodatočné projektové plánovacie práce, prepravné náklady na zaslanie poškodenej veci do opravy v zahraničí vrátane expresných príplatkov a leteckej prepravy náhradných dielov.
5. V prípade zničenia poistenej budovy alebo stavby, ktorá bola poistená na novú hodnotu poisťovateľ poskytne poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu len ak:
- (a) jej zostatková životnosť stanovená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov je vyššia ako 20% jej predpokladanej životnosti stanovenej v zmysle týchto predpisov,
- (b) poistený do troch rokov od vzniku poistnej udalosti zrealizuje znovunadobudnutie veci rovnakého typu, druhu, kvality a parametrov v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste v rámci územia Slovenskej republiky, ak je znovunadobudnutie v mieste poistenia nerealizovateľné z právnych alebo ekonomických dôvodov.
- Časová hodnota** je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia veci alebo iného znehodnotenia veci.

6. V prípade poistnej udalosti **na skle**, inou ako „vymenovanou“ udalosťou, poskytne poisťovateľ aj primerané náklady:
- (a) na premiestnenie, demontáž, montáž a inštaláciu bezpečnostných mreží, fólií a pod., pomocné práce ako napr. lešenie, zdvíhacie zariadenia, ktoré bolo nutné vynaložiť pri oprave alebo inštalácii poisteného skla po poistnej udalosti; súčet týchto nákladov a poistného plnenia z poistného rizika „rozbitie skla“ nesmie prekročiť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia dojednanú pre predmet poistenia,
- (b) spojené s úpravami, ktoré slúžia na dočasnú ochranu majetku do tej doby, kým nie je možné nahradiť rozbité poistené sklo; limit poistného plnenia pre tieto náklady je vo výške 20% z poistnej sumy, resp. limitu plnenia, dojednanej pre predmet poistenia a dojednáva sa v rámci poistnej sumy alebo limitu plnenia dojednanej pre predmet poistenia.
7. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného obdobia maximálne do výšky:
- (a) poistnej sumy stanovenej pre príslušnú poistenú vec,
- (b) súhrnného limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve pre príslušnú poistenú vec, súbor alebo výber poistených vecí,
- (c) súhrnného limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve pre príslušné poistné riziko.
- Pre výšku poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.
8. Ak vznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistnej udalosti, tak poistenému, ktorý:
- (a) je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) vyplatí poisťovateľ poistné plnenie bez DPH; okrem prípadu, ak bola poistená vec ukradnutá a DPH bola zahrnutá do poistnej sumy, vtedy vyplatí poisťovateľ poistné plnenia vrátane DPH,
- (b) nie je platcom DPH vyplatí poisťovateľ poistné plnenie s DPH avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
9. Po vyplatení poistného plnenia sa znižuje poistná suma, resp. limit plnenia pre príslušnú položku predmetu poistenia o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška poistnej sumy, resp. limitu plnenia bude automaticky navýšená na pôvodnú hodnotu, po doplatení príslušného poistného. Tento doplatok poistného bude odpočítaný od poistného plnenia.

Článok 7

Spôsoby zabezpečenia poisteného majetku

- Tento článok stanovuje spôsoby zabezpečenia stavebných súčastí a príslušenstva budov umiestnených na vonkajších obvodových stenách alebo streche budovy (pre tento článok ďalej spolu „vonkajšie súčasti“) pre prípad ich:
 - krádeže a poškodenia pri pokuse o ich krádež,
 - poškodenia pri pokuse o vlámanie sa do budovy, na ktorej sú umiestnené,
 - poškodenia v dôsledku vandalského činu (vandalizmu).
- Vonkajšie súčasti, ktorých dolný okraj alebo dolný okraj ich konštrukčného upevnenia je vo výške do 3,5 m nad úrovňou okolitého terénu alebo do 1,5 m z miesta dostupného v horizontálnom smere, musia byť konštrukčne upevnené nerozoberateľným spojením.
- Vonkajšie súčasti, ktorých dolný okraj alebo dolný okraj ich konštrukčného upevnenia je vo výške nad 3,5 m nad úrovňou okolitého terénu alebo viac ako 1,5 m z miesta dostupného v horizontálnom smere, môžu byť konštrukčne upevnené rozoberateľným spojením.

Článok 8

Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených VPP-SME je poistený povinný:
- zabezpečiť plnú prietoknosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
 - udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
 - v chladnom období zaisťiť primerané vykurovanie budovy (stavby),
 - v prípade hrozby vodovodnej škody uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.

Článok 9

Výklad pojmov - predmety

- Budova** je priestorovo sústredená zastrešená pozemná stavba vrátane podzemných priestorov, ktorá je stavebnotechnicky vhodná a určená na ochranu ľudí, zvierat alebo vecí; nemusí mať steny ale musí mať strechu.
- Konštrukčným upevnením** sa rozumie pevné spojenie príslušenstva stavby alebo budovy s nehnuteľnosťou rozoberateľného alebo nerozoberateľného typu. Za rozoberateľné spojenie sa považuje také spojenie, na ktorého prekonanie je potrebné použiť minimálne ručné náradie. Za nerozoberateľné spojenie sa považuje také spojenie, pri ktorom nie je možné poistenú vec odpojiť bez deštruktívneho narušenia spojenia a/alebo poistenej veci.
- Mechanickými zábrannými prostriedkami** sa rozumie nástroje na priame zabezpečenie budovy alebo stavby alebo ich častí proti neoprávnenému vniknutiu (napr. rampy, cestné blokovače, turnikety, oplotenie, dvere, okná, mreže, zámky, uzamykacie systémy, trezory, bezpečnostné fólie). Neoprávnené vniknutie je pre účely tohto pojmu nežiaduce vojenie.
- Za **nehnuteľnosť** sa považujú budovy, haly a stavby vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.
- Prvým užívaním** sa rozumie dátum:
 - právoplatného kolaudačného rozhodnutia stavby vo vlastníctve poisteného,
 - na dokumente rozhodnutia stavebného úradu o upustení od kolaudácie stavby vo vlastníctve poisteného,
 - nadobudnutia právoplatne skolaudovanej stavby alebo stavby, pri ktorej stavebný úrad upustil od kolaudácie do vlastníctva poisteného,
 - začiatku užívania stavby poisteným podľa nájomnej zmluvy.

6. Za **príslušenstvo stavby alebo budovy** sa považujú veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú zvyčajne odmontovateľne pripojené vnútri alebo zvonku budovy alebo stavby (elektronické zabezpečovacie systémy (EZS), elektronické požiarna systémy (EPS), antény, kamerové systémy, tieniaca technika, mechanické zábranné prostriedky s výnimkou mechanických zábranných prostriedkov umiestnených mimo stavby alebo budovy a tých, ktoré svojou podstatou patria do stavebných súčastí (napr. okná, dvere a pod.). Za príslušenstvo budovy alebo stavby sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby alebo zariadenia mimo budovy alebo stavby.
7. Za **sklo** sa považujú všetky druhy skla vrátane umelého skla z polykarbonátu alebo polymetylmetakrylátu (plexisklo):
- osadené vo vonkajších stavebných otvoroch budovy alebo stavby (okná, dvere a pod.), vrátane nalepených čidiel elektrických zabezpečovacích systémov alebo požiarna signalizácie, špeciálnej povrchovej úpravy (nalepených fólií, poleptania skla alebo pomaľovania skla a pod.),
 - sklo osadené v pevne zabudovaných stavebných súčastiach vnútri budovy alebo stavby (napr. priečky, steny),
 - osadené na terasách a lódziach.
 - svetelné nápisy, reklamy, trubice a panely vrátane ich elektrických inštalácií a nosných konštrukcií,
 - svetelné dopravné značenie.
8. **Stavba** je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu. Stavby sa podľa stavebnotechnického vyhotovenia delia na budovy (pozemné stavby) a inžinierske stavby. Pevným spojením so zemou sa rozumie:
- spojenie pevným základom,
 - upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu,
 - ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe,
 - pripojenie na siete a zariadenia technického vybavenia územia,
 - umiestnenie pod zemou.
9. **Stavbami na vodných tokoch** sú napríklad mosty, priepusty, nádrže, hrádze a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu alebo do tohto profilu zasahujú.
10. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k budove alebo stavbe z titulu svojej povahy patria a spravidla ide o veci, ktoré sú zabudované v budove alebo stavbe alebo sú k nim pripojené konštrukčným upevnením, a to:
- vnútorné rozvody studenej a teplej vody (vrátane rozvodov pre ústredné kúrenie), pary a súvisiaca regulačná a meracia technika, vnútorné rozvody kanalizácie, vnútorné odpadové šachty, vnútorné rozvody vzduchu (klimatizácia a vzduchotechnika) a plynov, rozvody protipožiarnych zariadení vrátane hasiacich zariadení,
 - vnútorné rozvody elektroinštalácie vrátane stropných a nástenných svietidiel a príslušných rozvodných skríň a rozvádzačov, slaboprúdové a telekomunikačné vnútorné vedenia vrátane rozvodov zabezpečovacích a bezpečnostných zariadení, rozvody dátových sietí, bleskozvody, osobné a nákladné výťahy, lokálne a ústredné kúrenie vrátane kotlov a výmenníkových staníc,
 - zabudované konštrukcie (napr. kovové), slúžiace k pripevňovaniu zariadení a predmetov, stavebné konštrukcie žeriavových dráh vrátane pojazdných kofajničiek a zberačov,
 - dvere, okná, okenice, mreže, rolety, žalúzie, markízy, izolácie stavieb a budov akéhokoľvek druhu, obklady stien a stropov vrátane závesných stropov (napr. kazetové), vstavaný nábytok, zábradlia, zabudované umelecké diela v stavbách a budovách, poštové schránky,
 - základné armatúry a vybavenie spojené so stavebným dielom (sanitárna technika, vodovodné batérie, sušiče rúk, kuchynské sporáky, sklokeramické varné dosky, kuchynské odsávače pár, bojler),
 - vonkajšie osvetlenie stavieb a budov okrem osvetlenia výrobných a prevádzkových zariadení, osvetlenie výškových objektov, dopravné značky a dopravné značenia.
11. Za **stavebné úpravy** sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy alebo stavby, ktoré poistený vykonal na svoje náklady v cudzích priestoroch.
12. **Súbor vecí** je tvorený jednotlivými vecami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter alebo sú určené k rovnakému účelu použitia/využitia. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie **výberu vecí**.

Článok 10

Výklad pojmov - riziká

- Aerodynamický tresk** je tlaková vlna vyvolaná preletom nadzvukového lietadla.
- Atmosférickými zrážkami** sa rozumie kondenzácia alebo sublimácia vodnej pary v ovzduší, ktorá následne dopadá na zemský povrch. Jedná sa o všetku vodu v kvapalnom alebo tuhom skupenstve (dážď, mrholenie, sneh, snehové krúčky, snehové zrná, mrznúci dážď, krúpy a snehové ihličky) vypadávajúce na zemský povrch zo všetkých druhov oblakov, tzv. vertikálne zrážky.
- Za **dym** sa považuje dym, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, sušiarenských alebo varných zariadení.
- Erózia** je fyzikálny proces rozrušovania a odstraňovania časti zemského povrchu pôsobením vonkajších (exogénnych) činiteľov.
- Za **krádež** sa považuje prisvojenie si poistenej veci treťou osobou, ak sa páchatel zmocnil tejto veci jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - do miesta poistenia sa dostal za preukázateľného použitia nástroja alebo zariadenia, ktoré nie je určené na jeho riadne otváranie, alebo iným deštruktívnym spôsobom,
 - do miesta poistenia sa dostal za použitia kľúča určeného na jeho riadne otváranie, ktorého sa preukázateľne zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou,
 - do miesta poistenia sa dostal iným spôsobom ako je uvedené v písmene (a) alebo (b) tohto ods., pričom zanechal trasologické stopy dokazujúce jeho nepovolenú prítomnosť alebo existujú iné dôkazy (napr. kamerový záznam) potvrdzujúce vniknutie a prítomnosť páchatela.
- Krupobitím** sa rozumie jav, pri ktorom v atmosfére vytvorené kúsky ľadu dopadajú na zemský povrch.
- Za **lavínu** sa považuje náhly pád snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov vrátane atmosférického tlaku (tlaková vlna) zapríčineného lavínou.
- Za **lúpež** sa považuje zmocnenie sa vecí páchatelom:
 - za použitia násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe alebo osobe poverenou poisteným,
 - využitím zníženého odporu poisteného, zamestnanca poisteného alebo oprávnenej osoby, alebo v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť zodpovedný poistený alebo poverená osoba;
 za osoby poverené poisteným sa pre toto písmeno považujú osoby, ktorým poistený zveril poistené veci, osoby poverené strážením prepravovaných vecí alebo osoby poverené stráženou službou.
- Mykotoxíny** sú toxické organické látky, ktoré sú produkované radou mikroskopických húb (plesní).

10. **Nárazom alebo zrútením lietajúceho telesa bez posádky** rozumieme náraz alebo zrútenie sa RC modelu alebo bezpilotného lietadla (dron), ktoré sú pohyblivé a diaľkovo ovládané signálom na diaľku. RC model je rádiom riadený model zmenšeniny, resp. napodobeniny lietajúceho prostriedku (napr. lietadlo, vrtuľník).
11. **Nárazom alebo zrútením lietajúceho telesa s posádkou** rozumieme náraz alebo zrútenie sa lietajúceho telesa s posádkou (lietadlo, klzák, vrtuľník, vzducholod', lietajúci balón, rogallo a pod.), jeho častí, objektov alebo posádky, ktoré z neho vypadli. Za náraz alebo zrútenie sa lietajúceho telesa s posádkou sa považujú aj prípady, keď lietajúce teleso vzlietlo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu posádka lietajúceho telesa opustila.
12. **Nárazom motorového vozidla vedeného poisteným** sa rozumie náraz motorového vozidla alebo pohyblivého pracovného stroja (pre tento pojem ďalej len „náraz vozidla“) vedeného poisteným, jeho zamestnancami alebo osobami žijúcimi s poisteným v domácnosti. Za náraz vozidla sa považuje aj náraz nákladu vozidla alebo vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.
13. **Nárazom motorového vozidla vedeného inou osobou ako poisteným** sa rozumie náraz motorového vozidla alebo pohyblivého pracovného stroja (pre tento pojem ďalej len „náraz vozidla“) vedeného inou osobou ako poisteným, jeho zamestnancami alebo osobami žijúcimi s poisteným v domácnosti. Za náraz vozidla sa považuje aj náraz nákladu vozidla alebo vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.
14. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký pohyb objektov, ktorý má znaky pádu vyvolaného zemskou gravitáciou, pričom objekt nie je súčasťou poškodenej veci.
15. **Rozbitím skla** sa rozumie rozbitie skla akoukoľvek inou náhodnou udalosťou ako je uvedená v tomto čl. týchto OPP-SME-B, ktorá nie je vo VPP-SME, OPP-SME-B, DPP-SME alebo poistnej zmluve vylúčená. Za rozbitie skla sa považuje jeho roztrieštenie, popraskanie alebo také poškodenie, že je nevyhnutná jeho výmena z dôvodu hroziaceho vzniku škody na živote alebo inom majetku.
16. **Povodňou** sa rozumie zaplavenie priestorov v mieste poistenia vodou, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva (rieky, jazerá, vodné nádrže a pod.) alebo tieto brehy pretrhla. V prípade ohradzovaného vodného toku je za breh vodného toku považované teleso hrádze. Za povodeň sa považuje aj:
(a) zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne alebo atmosférických zrážok v mieste poistenia,
(b) spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia spôsobené povodňou alebo atmosférickými zrážkami v mieste poistenia.
17. **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý vznikol mimo určenej ohniska alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne založený a/alebo rozšírený. Za požiar sa považujú aj jeho sprievodné javy v podobe tepla a splođín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru.
18. **Priamy úder blesku** je priame pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec vrátane poškodenia alebo zničenia poistnej veci padajúcim objektom, ak bol jeho pád spôsobený úderom blesku.
19. **Prudkým vetrom** sa rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 65 km/h (18,06 m/s) a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto vzniku škody zistená, musí poistený preukázať, že prúdenie vzduchu spôsobilo v okolí poistenej veci škody na riadne udržiavaných budovách alebo iných rovnako odolných veciach alebo že škody pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo stavby, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, mohla vzniknúť iba v dôsledku prudkého vetra.
- Pre účely stanovenia rýchlosti vetra je akceptované iba meranie vykonané Slovenským hydrometeorologickým ústavom. V rámci prudkého vetra sú poistené aj poistné udalosti spôsobené pádom alebo vrhnutím objektov na poistenú vec, ak bol pád alebo vrhnutie spôsobené prudkým vetrom.
20. **Spreneverou** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si zverenej poistenej veci.
21. **Tiažou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny, nosné a ostatné konštrukcie budov. Za nadmernú hmotnosť snehu alebo námrazy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty v čase kolaudácie budovy (stavby). Za poistnú udalosť spôsobenú tiažou snehu alebo námrazy sa považuje aj presakovanie vody z roztápajúceho sa snehu alebo námrazy do budovy cez otvor, ktorý vznikol poškodením stavebných súčastí budovy v dôsledku tiaže snehu alebo námrazy.
22. Pod **vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie:
(a) verejne prístupnej poistenej veci alebo poistenej veci nachádzajúcej sa v priestore bezprostredne hraničiacom s verejne prístupným miestom,
(b) spôsobené vo vnútri nehnuteľností,
ktorého sa dopustila tretia osoba (páchatel) t. z. iná osoba ako poistník, poistený alebo osoba konajúca na ich podnet alebo pokyn.
23. **Vodou z neverejných rozvodov** sa rozumie nečakaný a náhly únik vody, pary alebo kvapaliny:
(a) vnútri budovy alebo stavby z pevne zabudovaných vodovodných alebo kanalizačných potrubí, vykurovacích, klimatizačných, solárnych alebo hasiacich systémov vrátane pripojených sanitárnych zariadení, armatúr alebo zariadení pripojených na tieto systémy,
(b) z vnútorných potrubí a zvodov na obvodovom plášti budovy určených na odvod atmosférických zrážok,
(c) z nádrží o objeme väčšom ako 50 litrov, ktoré nie sú súčasťou systémov podľa písmena (a) tohto odseku,
Zariadenia uvedené v písmenách (a) až (c) sú pre účely týchto OPP-SME-B **vodovodné zariadenia**.
24. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily vzniknutej v dôsledku rozpínavosti plynov alebo pary. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou (kotel, potrubie a pod.) sa považuje náhle roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím.
25. Za **výbuch sopky** sa považuje uvoľnenie tlaku spôsobené porušením zemskej vrstvy spojené s chrením a vylievaním lávy, uvoľňovaním popola alebo iných materiálov alebo plynov.
26. **Záplavou** sa rozumie prírodnými vplyvmi spôsobené vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa považuje aj:
(a) zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy alebo atmosférických zrážok v mieste poistenia,
(b) spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia spôsobené záplavou alebo atmosférickými zrážkami v mieste poistenia.
27. Za **zemetrásenie** sa považujú pohybmi zemskéj kôry vyvolané otrasy zemského povrchu dosahujúce aspoň 6. stupeň Európskej makroseizmickéj stupnice (EMS-98) v mieste poistenia.
28. **Zosuv pôdy, zrútením skál alebo zeminy** je prírodnými a klimatickými vplyvmi zapríčinené náhle a nepredvídané zosunutie sa alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál vrátane objektov, ktoré boli zosuvom uvedené do pohybu.

Článok 11

Závěrečné ustanovenia

1. OPP-SME-B tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a zmluvné strany môžu upraviť ich ustanovenia dohodou v poisťnej zmluve.
2. Ustanovenia týchto OPP-SME-B týkajúce sa poisteného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Tieto OPP-SME-B nadobúdajú účinnosť dňom 20.7.2022.

Osobitné podmienky poskytovania asistenčných služieb k poisteniu majetku a zodpovednosti za škodu živnostníkov a malých podnikov

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Tieto OP-SME poskytovania asistenčných služieb k poisteniu budov (ďalej len „OP-SME-AS“) doplňujú ustanovenia VPP-SME a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.
2. Poskytovateľom asistenčných služieb je spoločnosť Europe Assistance s.r.o., so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „EA“).
3. Asistenčné služby sú poskytované nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, za nižšie uvedených podmienok.
4. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb hradených z poistenia budov a stavieb a hnutelných vecí vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom EA.
5. V situácii vyžadujúcej pomoc asistenčnej služby je klientom k dispozícii telefónne číslo z územia SR +421 2 2051 0837 na dispečing EA v Bratislave. Dispečer EA sa po prihlásení vždy predstaví: „PREMIUM Assistance“.
6. Pri kontaktovaní asistenčnej služby je klient povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - (a) obchodné meno,
 - (b) číslo poisťovnej zmluvy,
 - (c) kontaktné telefónne číslo.
7. Ďalej bude klient pracovníkom asistenčnej služby požiadaný o oznámenie nasledujúcich doplňujúcich údajov:
 - (a) adresa miesta poistenia,
 - (b) rodné číslo/ IČO,
 - (c) okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

Článok 2

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia technickej asistencie je poskytnutie poisťovním plnenia poistenému poisťovateľom formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OP-SME-AS, v prípade technickej havárie, živeľnej havárie a zablokovania dverí.
2. Príslušný záväzok poisťovateľa, poskytnúť v prípade poisťovnej udalosti poistenému asistenčné služby, nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov alebo zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh. Za prípadné zásahy týchto útvarov sa z tohto poistenia neposkytuje žiadna finančná, ani iná forma kompenzácie.

Článok 3

Poisťné riziká

1. Poistenie sa vzťahuje na priamu fyzickú škodu na poistenej veci spôsobenú „náhodnou udalosťou“, ktorá nastala nečakane a náhle, počas poisťovnej doby, v mieste poistenia a ktorá nie je v týchto OP-SME-AS, VPP-SME, DPP-SME alebo v poisťovnej zmluve vylúčená.
2. „Náhodnou udalosťou“ môže byť nasledovná „vymenovaná“ udalosť (poisťné riziko):
 - (a) technická havária,
 - (b) živeľná havária,
 - (c) zablokovanie dverí.

3. V prípade, že v asistovanej prevádzke dôjde k **technickej havárii**, poisťovateľ:

- (a) zorganizuje príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb asistovanej prevádzky a uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu poisťovného plnenia,
- (b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu vzniknutých škôd na asistovanej prevádzke, jeho zariadení a vybavení a uhradí náklady na tieto práce a použitý drobný materiál až do výšky príslušného limitu poisťovného plnenia. Náklady na prácu a materiál nad príslušný limit poisťovného plnenia nie sú predmetom plnenia a poistený si ich hradí sám. Rovnako tak nie sú predmetom poisťovného plnenia náklady na použité náhradné diely a oprávnená osoba si ich hradí sama zo svojich vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poisťovného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/ profesie: inštalátorske práce, čistenie kanalizácie, kúrenárske práce, zámočnícke práce (otvorenie dverí), sklenárske práce, elektrikárske práce, kominárske práce, odvoz suti a odpadového stavebného materiálu,
- (c) zorganizuje práce potrebné na uvedenie asistovanej prevádzky do pôvodného stavu a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poisťovného plnenia; práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poisťovného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti / profesie: práce inštalátora, kúrenára, plynára, zámočníka (výmena zámku), sklenára (provizórne vyplnenie poškodených plôch), elektrikára, kominára, pokrývača, upratovacie práce, odvoz suti a odpadového stavebného materiálu,
- (d) zorganizuje uskladnenie poistených hnutelných vecí a zásob z asistovanej prevádzky v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie týchto vecí a uhradí náklady spojené s ich uskladnením do príslušného čiastkového limitu poisťovného plnenia,

- (e) zorganizuje prepravu poistených hnutelných vecí a zásob z asistovanej prevádzky poistených hnutelných vecí do určeného skladu, ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie týchto vecí a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poisťovného plnenia,
 - (f) zorganizuje stráženie asistovanej prevádzky, ktoré by inak zostalo nezabezpečené proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie po dobu obmedzenú príslušným čiastkovým limitom poisťovného plnenia, maximálne však do výšky určenej týmto limitom.
4. V prípade, že v asistovanej prevádzke dôjde k **živeľnej havárii**, poisťovateľ:

- (a) zorganizuje uskladnenie poistených hnutelných vecí a zásob z asistovanej prevádzky v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah živeľnej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie týchto vecí a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poisťovného plnenia,
- (b) zorganizuje prepravu poistených hnutelných vecí a zásob z asistovanej prevádzky poistených hnutelných vecí do určeného skladu, ak rozsah živeľnej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie týchto vecí a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poisťovného plnenia,

(c) zorganizuje stráženie asistovanej prevádzky po dobu až 48 hodín, ak by inak zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia.

5. V prípade, že sa uzavreté hlavné vchodové dvere asistovanej prevádzky nedajú otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča „**zablokovanie dverí**“, poisťovateľ:

(a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb do miesta asistovanej prevádzky,

(b) zorganizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí asistovanej prevádzky poistenému a na zabezpečenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámkov a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia.

Predmetom poistného plnenia je výhradne zabezpečenie vykonania prác a v závislosti od rozsahu poistenia asistenčných služieb aj náklady za vykonanie prác a použitý drobný materiál. Náklady na prácu a použitý materiál nad príslušný limit poistného plnenia poisťovateľ nehradí. Rovnako poisťovateľ nehradí náklady na použité náhradné diely.

V súvislosti s poskytnutím tejto služby a v záujme ochrany majetku poisteného je osoba, ktorá požaduje poskytnutie tohto plnenia povinná poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do asistovanej prevádzky. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť túto službu, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do asistovanej prevádzky.

Článok 4

Výluky z poistenia

1. Nárok na plnenie nevzniká, či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:

(a) ak sú služby organizované inak, než cez EA, prípadne organizácia služieb nie je dopredu odsúhlasená EA,

(b) kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle EA, napr. zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej správy a pod.,

(c) ak ku škode došlo v dôsledku požitia alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,

Výluky podľa tohto článku sa vzťahujú len na poistenie asistenčných služieb.

2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

3. Výlukami z poistenia asistenčných služieb uvedenými v tomto článku v žiadnom prípade nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia v zmysle VPP-SME, OPP-SME-B, OPP-SME-HV, OPP-SME-Z a poistnou zmluvou.

4. Z prác, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťovateľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané na nasledujúcich priestoroch (poisťovateľ poskytne len asistenčné služby spočívajúce v zorganizovaní príslušných prác):

(a) spoločné priestory v bytových domoch a v nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom, ako napríklad chodby, schodiská, spoločné povaly, pivnice, kočíkarne alebo spoločné garáže,

(b) priestory, ktoré sa z dôvodu zanedbania základnej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave,

(c) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej prevádzky (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti, verejné rozvody a pod.).

5. Z prác a úkonov vykonávaných na asistovanej prevádzke alebo jej stavebných súčiastiach, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťovateľa sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru (pri týchto prácach poisťovateľ poskytne len asistenčné služby spočívajúce v zorganizovaní príslušných prác):

(a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,

(b) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi,

(c) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,

(d) opravy a úkony odporúčané poisťovateľom po predchádzajúcej intervencii poisťovateľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený nezabezpečil, a preto opakovane požaduje asistenčné služby rovnakej alebo obdobnej povahy,

(e) úkony požadované poisteným vyplývajúce zo zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza asistovaná prevádzka,

(f) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním poisteného,

(g) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany tretej osoby,

(h) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,

(i) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,

(j) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním tretej osoby s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví poisteného alebo s úmyslom poškodiť jeho práva alebo vandalizmom.

6. Z poistenia asistenčných služieb nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na hnutelných veciach asistovanej prevádzky alebo v súvislosti s odstraňovaním týchto škôd.

Článok 5

Územná platnosť a miesto poistenia

1. Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

2. Miesto poistenia je, pre nehnuteľnosť, definované v OPP-SME-B a pre hnutelné veci, v OPP-SME-HV, v čl. „Územná platnosť a miesto poistenia“.

Článok 6

Poistné plnenie, limit poistného plnenia

1. Hornou hranicou poistného plnenia, formou úhrady dodávateľom služieb, je nasledovný limit poistného plnenia:

TECHNICKÁ ASISTENCIA	
VECNÝ ROZSAH	LIMIT PLNENIA
A. Odstránenie príčiny havárie:	
Inštalátorske práce	130 EUR
Čistenie kanalizácie, Kúrenár	
Zámočník (otvorenie dverí)	
Sklenár	
Elektrikár	
Kominár	
Odvoz sutí a upotrebeného materiálu	20 EUR
Použitý drobný materiál (spojovací materiál, tesnenie a pod.)	
Príjazd technika na miesto škody	Bez obmedzenia
Núdzová prevádzka:	
Transport hnutelných vecí	435 EUR
Uskladnenie hnutelných vecí	Zorganizovanie služby, náklady hradí poistený
Ochrana nezabezpečenej nehnuteľnosti	48 hod, do 660 EUR
B. Uvedenie do pôvodného stavu:	
Inštalatér	Zorganizovanie služby, náklady hradí poistený
Kúrenár	
Plynár	
Zámočník	
Sklenár	
Elektrikár	
Obkladač	
Pokrývač	
Klmpiar	
Podlahár	
Truhlár	
Murárske práce	
Maliar	
Lakovník	
Kominár	
Upratovacie práce	
Hygiena prevádzky:	
Dezinfekcia	Zorganizovanie služby, náklady hradí poistený
Dezinsekcia	
Deratizácia	
Roj včiel, ôs	
Odchyt zvierat	

2. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
3. V prípade, že poistený nesplní povinnosti súčinnosti s poisťovateľom špecifikované v týchto OP-SME-AS, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

4. Poisťovateľ je oprávnený v poistnej zmluve stanoviť čakaciu dobu v trvaní až tri mesiace odo dňa začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
5. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
6. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej moci dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťovateľovi v rozsahu, v akom sa poisťovateľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
7. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený dostal ako náhradu.
8. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom poistného plnenia toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ vyplatil poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. V prípade, že nastala škodová udalosť, je poistený povinný bezodkladne informovať poisťovateľa o jej vzniku.
2. Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť bezodkladne prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že poistený túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutie asistenčných služieb.

Článok 8

Výklad pojmov

1. **Asistovaná prevádzka:** budova alebo stavba poistená v zmysle OPP-SME-B. Za súčasť asistovanej prevádzky sa nepovažujú spoločné priestory v bytových domoch, ako napríklad spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
2. **Dodávateľ služieb:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pre poisteného vykonáva práce zorganizované poisťovateľom.
3. **Drobný materiál:** drobný doplnkový materiál nevyhnutný k oprave ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty, atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámku, sklenené výplne, atď.
4. **Nehnuteľnosť:** budovy a iné stavby spojené so zemským povrchom pevným základom, vrátane všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia; nehnuteľnosť môže byť dokončená (s právoplatným kolaudačným rozhodnutím) alebo rozostavaná.
5. **Poistená nehnuteľnosť:** nehnuteľnosti nachádzajúce sa v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve. Poistenie sa na tieto nehnuteľnosti vzťahuje za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosti uvedené v poistnej zmluve za predpokladu, že boli dané do užívania podľa platných predpisov (uvedené neplatí v prípade rozostavanej stavby).
6. **Práce:** služby, ktoré má poisťovateľ zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na poskytnutí ktorých sa poistený dohodol s dodávateľom služieb.

7. **Škodová udalosť:** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia asistenčných služieb.
8. **Technická havária:** náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie asistovanej prevádzky, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie asistovanej prevádzky alebo k úniku kvapalín alebo plynov, ktorý spôsobil poškodenie asistovanej prevádzky alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie nehnuteľnosti alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení asistovanej prevádzky, nie však porucha, ktorá vznikla bezprostredným zavinením poisteného alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia asistovanej prevádzky alebo sú v nehnuteľnosti umiestnené.
9. **Zablokovanie dverí:** situácia, keď sa uzavreté hlavné vchodové dvere asistovanej prevádzky nedajú otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty kľúča.
10. **Zorganizovanie a úhrada služby:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.
11. **Zorganizovanie služby:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.
12. **Živelná havária:** živelná udalosť, v dôsledku ktorej došlo ku škode na asistovanej prevádzke alebo na stavebných súčastiach tejto prevádzky v rozsahu znemožňujúcom jej obvyklé užívanie.
13. **Živelná udalosť** je vymenovaná udalosť v zmysle čl. 3, OPP-SME-B.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

1. OP-SME-AS tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a zmluvné strany môžu upraviť ich ustanovenia dohodou v poistnej zmluve.
2. Ustanovenia týchto OP-SME-AS týkajúce sa poisteného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Tieto OP-SME-AS nadobúdajú účinnosť dňom 20.7.2022.